

2017年1月6日
京成電鐵株式會社

日本政府觀光局（JNTO）外國遊客觀光介紹中心認定制度 成田機場第 1 候機樓站內的訪日外國旅客專用售票暨諮詢服務中心 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」

獲得「第 3 類」認定！

繼成田機場第 2・第 3 候機樓站之後，成田機場第 1 候機樓站也獲得認定！

京成電鐵(總公司：千葉縣市川市，社長：三枝紀生) 成田機場第 1 候機樓站內的訪日外國旅客專用綜合服務櫃台「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」，於 2016 年 12 月 31 日(週六)獲得日本政府觀光局（JNTO）外國遊客觀光介紹中心認定制度的「第 3 類」認定。



「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」(照片左：外觀，照片右：內部)

外國遊客觀光介紹中心認定制度是日本政府觀光局（JNTO）作為整備接納訪日外國旅客環境的一環，根據觀光廳規定的「外國遊客觀光介紹中心設置及營運應有方針」所主導及營運的制度。由日本政府觀光局（JNTO）負責招募，並根據地理位置、機能予以 3 種類型或合夥設施之認定。

此次於 2016 年 12 月 31 日(週六)獲得「第 3 類」認定之成田機場第 1 候機樓站內的「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」自 2016 年 12 月 1 日起開始營業，為訪日外國旅客專用之綜合服務櫃台，可對應英語、中文、韓語，並以訪日外國旅客為對象販賣及兌換企劃乘車券、介紹日本全國的觀光景點等。

這是京成電鐵繼去年度開幕之成田機場第 2・第 3 候機樓站內的「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」之後，第 2 處獲得「第 3 類」認定的設施。

京成電鐵盡最大努力，竭誠為訪日外國人旅客提供更方便、更安心的日本旅遊。
概要說明請見下一頁。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」獲得 外國遊客觀光介紹中心認定制度之「第3類」認定

- 1.認定設施** 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」
- 【所在地】 成田機場第1候機樓站車站內（千葉縣成田市三里塚御料牧場1-1）
- 【啟用日】 2016年12月1日（週四）
- 【服務內容】 (1) 乘車券、Skyliner 券的販賣
 (2) 訪日外國旅客限定企劃乘車券的販賣及兌換
 (3) 日本全國交通及旅遊資訊的提供
 (4) 旅客用個人電腦
 (5) 免費 Wi-Fi 的提供
 (6) 旅行保險的販賣、旅行商品的販賣，旅行用品的販賣，
 外幣兌換及交付
- 【營業時間】 7：00～21：00
 ※僅旅行保險販賣 7：00～19：00
- 【對應語言】 對應 4 種語言（日語、英語、中文、韓語）
- 【員工人數】 平時 3 人制

2.認定單位 日本政府觀光局（JNTO）

- 3.制度概要**
- 根據觀光廳規定之「外國遊客觀光介紹中心設置及營運應有方針（2012年1月制定，2014年8月修改）」自2012年度導入的制度。
 - 由日本政府觀光局（JNTO）負責招募，並根據地理位置、機能予以3種類型或合夥設施之認定。

4.認定分類 第3類

【參照：認定制度分類主要基準】

| 分類 | 主要基準 |
|------|---|
| 第3類 | <ul style="list-style-type: none"> • 隨時可以英語對應。 • 並且具備隨時可以英語之外的 2 種以上語言提供嚮導的體制。 • 提供日本全國範圍的旅遊嚮導。 • 原則上全年無休。 • 有 Wi-Fi。 • 位於入口處或外國旅客多的場所。 |
| 第2類 | <ul style="list-style-type: none"> • 有至少可以英語對應的人員常駐。 • 提供廣域的嚮導。 |
| 第1類 | <ul style="list-style-type: none"> • 雖沒有常駐，但還是有以其他方法對應的英語人員。 • 提供地域性的嚮導。 |
| 合夥設施 | 即使不是專業的觀光嚮導設施，但擁有積極接納外國旅客的意願，可以公平、中立的立場提供地域性的嚮導。 |

完

【參考：京成電鐵成田機場第2・第3候機樓站獲得「第3類」認定的設施】

2016年2月15日獲得「第3類」認定之成田機場第2・第3候機樓站設施概要如下：

- ①設施名稱・・・「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」
- ②所在地・・・成田機場第2・第3候機樓站車站內（千葉縣成田市古込字古込1-1）
- ③開幕・・・2015年12月1日
- ④認定日期・・・2016年2月15日
- ⑤服務內容・・・
 - （1）乘車券、Skyliner券的販賣
 - （2）訪日外國旅客限定企劃乘車券的販賣及兌換
 - （3）日本全國交通及旅遊資訊的提供
 - （4）旅客用個人電腦
 - （5）免費Wi-Fi的提供
 - （6）旅行保險的販賣、旅行商品的販賣，外幣兌換及交付
- ⑥營業時間・・・7：00～21：00
 ※僅旅行保險販賣 7：00～19：00
- ⑦對應語言・・・對應4種語言（日語、英語、中文、韓語）
- ⑧員工人數・・・平時3人制