

2016年3月3日
京成電鐵株式會社

日本政府觀光局（JNTO）外國遊客觀光介紹中心認定制度 訪日外國旅客專用售票暨諮詢服務中心 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」 獲得「第3類」認定！

京成電鐵(總公司：千葉縣市川市，社長：三枝紀生) 成田機場第2・第3候機樓站內的訪日外國旅客專用綜合服務櫃台「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」，於2月15日(週一)獲得日本政府觀光局（JNTO）外國遊客觀光介紹中心認定制度的「第3類」認定。



「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」(照片左：外觀，照片右：內部)

外國遊客觀光介紹中心認定制度是日本政府觀光局（JNTO）作為整備接納訪日外國旅客環境的一環，根據觀光廳規定的「外國遊客觀光介紹中心設置及營運應有方針」所主導及營運的制度。由日本政府觀光局（JNTO）負責招募，並根據地理位置、機能予以3種類型或合夥設施之認定。

此次獲得「第3類」認定之「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」自2015年12月1日起開始營業，為訪日外國旅客專用之綜合服務櫃台，可對應英語、中文、韓語，並以訪日外國旅客為對象販賣及兌換企劃乘車券、介紹日本全國的觀光景點等，是本公司首處被認定為「第3類」的觀光服務中心，也是繼千葉縣內的成田國際機場觀光問詢處（第1候機樓、第2候機樓）後之第3處觀光服務中心。

京成電鐵盡最大努力，竭誠為訪日外國人旅客提供更方便、舒適、安心的日本旅遊。
概要說明請見下一頁。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」獲得 外國遊客觀光介紹中心認定制度之「第3類」認定

1. 認定設施

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」

【所在地】 成田機場第2・第3候機樓站車站內(千葉縣成田市古込字古込 1-1)

【啟用日】 2015年12月1日(週二)

【服務內容】 (1)乘車券、Skyliner 券的販賣
(2)訪日外國旅客限定企劃乘車券的販賣及兌換
(3)日本全國交通及旅遊資訊的提供
(4)旅客用個人電腦
(5)免費 Wi-Fi 的提供
(6)旅行保險的販賣、外幣兌換及交付、旅行商品的販賣

【營業時間】 7:00~21:00
※僅旅行保險販賣 7:00~19:00

【對應語言】 對應4種語言(日語、英語、中文、韓語)

【員工人數】 平時3人制

2. 認定單位

日本政府觀光局(JNTO)

3. 制度概要

- 根據觀光廳規定之「外國遊客觀光介紹中心設置及營運應有方針(2012年1月制定, 2014年8月修改)」自2012年度導入的制度。
- 由日本政府觀光局(JNTO)負責招募, 並根據地理位置、機能予以3種類型或合夥設施之認定。

4. 認定分類

第3類

【參照：認定制度分類主要基準】

分類	主要基準
第3類	<ul style="list-style-type: none"> • 隨時可以英語對應。 • 並且具備隨時可以英語之外的2種以上語言提供嚮導的體制。 • 提供日本全國範圍的旅遊嚮導。 • 原則上全年無休。 • 有Wi-Fi。 • 位於入口處或外國旅客多的場所。
第2類	<ul style="list-style-type: none"> • 有至少可以英語對應的人員常駐。 • 提供廣域的嚮導。
第1類	<ul style="list-style-type: none"> • 雖沒有常駐, 但還是有以其他方法對應的英語人員。 • 提供地域性的嚮導。
合夥設施	即使不是專業的觀光嚮導設施, 但擁有積極接納外國旅客的意願, 可以公平、中立的立場提供地域性的嚮導。

完