

障がい者用 I C カード乗車券取扱特約

制 定 2023年 3月18日

最終改定 2026年 3月14日

第1章 総 則

(目的)

第 1 条 この特約は、京成電鉄株式会社（以下「当社」という）が、「京成電鉄株式会社 I C カード乗車券取扱規則（以下「I C 規則」という）」に定めるサービス内容とその使用条件のうち、身体障害者福祉法（昭和24年法律第283号）第15条第4項に規定する身体障害者手帳または「療育手帳制度について」（昭和48年9月厚生省発児第156号厚生事務次官通知）により定められた療育手帳制度要綱に規定する療育手帳または精神保健及び精神障害者福祉に関する法律（昭和25年法律第123号）第45条に規定する精神障害者保健福祉手帳（ただし、写真が表示されているものに限る）（以下、総称して「手帳」という）の交付を受けている者のうち、当社の規程等に定める第1種身体障がい者、第1種知的障がい者または第1種精神障がい者（以下総称して「障がい者」という。）とその介護者に限り、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約に基づき発行する障がい者 P A S M O および介護者 P A S M O（以下「障がい者用 P A S M O」という）を媒体とする乗車券等（以下「障がい者用 I C カード乗車券」という）による旅客の運送等について、その使用条件を定めることを目的とする。

(適用範囲)

第 2 条 この特約は、I C 規則に対する特約であり、当該 I C 規則と異なる取扱いについては、この特約を優先して適用するものとする。

2 I C 規則第5条第5項第5号、同第5条第9項、同第7条、同第11条、同第13条、同第16条第3項、同第16条の2、同第18条から同第27条、同第30条から同第32条に規定する事項については、障がい者用 I C カード乗車券には、適用しない。

3 当社は、この特約を相当な範囲で変更することがある。この場合、当社は変更の時期および変更内容を予め当社ホームページ等への掲載等により告知するものとする。この特約変更後においても障がい者用 I C カード乗車券を使用したことを以って、旅客が変更内容に合意したものとする。

4 この特約が改定された場合、以後の障がい者用 I C カード乗車券にかかわる取扱いについては、改定された特約の定めるところによる。

5 この特約に定めのない事項については、I C 規則、株式会社パスモの定める P A S M O

取扱規則、同障がい者用P A S M O取扱特約、同P A S M O電子マネー取扱規則、同オートチャージサービス取扱規則による。

(用語の意義)

第 3 条 この特約における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとする。

- (1) 「障がい者 I C カード乗車券」とは、株式会社パスモが発行する障がい者 P A S M O を媒体とする乗車券等をいう。
- (2) 「介護者 I C カード乗車券」とは、株式会社パスモが発行する介護者 P A S M O を媒体とする乗車券等をいう。
- (3) 「障がい者用 I C S F 乗車券」とは、S F により旅客の運送等に供する障がい者用 I C カード乗車券をいう。
- (4) 「障がい者用 I C 定期乗車券」とは、I C 鉄道事業者の定期乗車券の機能を付加した障がい者用 I C カード乗車券をいう。
- (5) 「障がい者 I C 定期乗車券」とは、I C 鉄道事業者の定期乗車券の機能を付加した障がい者 I C カード乗車券をいう。
- (6) 「介護者 I C 定期乗車券」とは、I C 鉄道事業者の定期乗車券の機能を付加した介護者 I C カード乗車券をいう。

2 この特約に定めのない用語の意義については、I C 規則、株式会社パスモの定める P A S M O 取扱規則、障がい者用 P A S M O 取扱特約、その他の関連する規則等の定めるところによるものとする。

(使用方法および制限事項)

第 4 条 障がい者用 I C カード乗車券を使用して乗車するときは、I C 規則第 5 条に定める取扱いのほか、障がい者 I C カード乗車券およびその対となる介護者 I C カード乗車券を同一行程で使用しなければならない。ただし、当社線内相互発着の区間を乗車する場合に限り、障がい者 I C カード乗車券を単独で使用することができる。

2 障がい者 I C カード乗車券は、記名人本人、介護者 I C カード乗車券は、障がい者 I C カード乗車券を使用する記名人本人を介護する能力があると認められる者が使用することができる。

3 障がい者用 I C カード乗車券は、有効期限終了後に使用することができない。この場合、第 20 条に規定する有効期限の更新を行うことにより、引き続き使用することができる。

(個人情報の取扱い)

第 5 条 障がい者用 P A S M O にかかわる個人情報の取扱いは、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約による。

第2章 発 売

(発売)

第 6 条 障がい者用 P A S M O は、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約により駅等で発売する。

- 2 旅客が障がい者用 P A S M O に定期乗車券の購入を申し込む場合は、必要事項を記入した購入申込書の提出及および手帳を呈示し、当社が別に定める障がい者旅客運賃割引規程に基づく割引の定期乗車券に限り、障がい者とその介護者に対して同時に発売する。ただし、当社線内相互発着の区間を発売する場合に限り、障がい者に対して単独で発売することができる。

(S F 残額の確認)

第 7 条 障がい者用 I C カード乗車券の S F 残額は、障がい者用 I C カード乗車券を処理する機器により確認することができる。

- 2 障がい者用 I C カード乗車券の S F 残額履歴の表示または印字は、障がい者用 P A S M O 取扱特約の定めにより、障がい者用 I C カード乗車券の処理を行う機器により行うことができる。
- 3 前各項にかかわらず、次の各号に定める場合は、表示または印字による確認はできないものとする。

- (1) 出場処理がされていない S F 残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときの S F 残額履歴
- (3) 第 1 4 条または第 1 5 条の規定により障がい者用 P A S M O を再発行したときの再発行前の S F 残額履歴
- (4) 第 1 6 条の規定により障がい者用 P A S M O を交換したときの交換前の S F 残額履歴

- 4 当社においては、株式会社パスモの定める P A S M O 取扱規則および障がい者用 P A S M O 取扱特約にかかわらず、前各項に定める S F 残額および S F 残額履歴のほか、最近の S F 残額履歴から 1 0 0 件までさかのぼって確認することができる。また、この場合には、第 1 4 条または第 1 5 条の規定により障がい者用 P A S M O を再発行したときの再発行前の S F 残額履歴、および第 1 6 条の規定により障がい者用 P A S M O を交換したときの交換前の S F 残額履歴も確認することができる。ただし、次の各号に定める場合は、表示または印字による確認はできないものとする。

- (1) 出場処理がされていない S F 残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときの S F 残額履歴
- (3) 2 6 週間を経過した S F 残額履歴

- (4) 第14条または第15条の規定により障がい者用PASMOを再発行した当日における再発行前のSF残額履歴
- (5) 第16条の規定により障がい者用PASMOを交換した当日における交換前のSF残額履歴

第3章 運 賃

(障がい者用ICカード乗車券における運賃の減額)

- 第8条 障がい者用ICカード乗車券を使用して、第4条およびIC規則第5条第1項の定めにより乗車した場合、出場時にSF残額から減額する運賃は、IC規則第16条第1項または第2項の規定による割引した運賃とする。
- 2 前項の規定により割引した運賃を減額する場合、1円未満の端数があるときは、1円未満の端数を切り捨てた額とする。

第4章 効 力

(効力)

- 第9条 IC規則第9条の定めによるICカード乗車券取扱区間内において、障がい者用ICSF乗車券を使用して乗車する場合、IC規則第17条第1項の定めによるほか、次の各項に定めるとおりとする。
- 2 介護者PASMOのSF残額からIC規則第16条の規定による割引した運賃を減額することに承諾し、かつ介護能力があると認められる任意の小児旅客が使用する場合に、小児旅客1人が使用することができる。
- 3 障がい者用PASMOに発売された定期乗車券については、当社の旅客営業規則の定めるところによる。ただし、SFをチャージした障がい者用IC定期乗車券の券面表示区間外または券面表示の有効期間の開始日前もしくは有効期間の満了日の翌日以降において乗車する場合は、第1項を適用する。

(再印字)

- 第10条 障がい者用ICカード乗車券は、その券面に表示すべき事項（以下「券面表示事項」という。）が不明となったときは、使用してはならない。
- 2 前項の場合、株式会社パスモの定める障がい者用PASMO取扱特約または当社の旅客営業規則等の定めるところにより、速やかに当該障がい者用PASMOを当社に差し出して、券面表示事項の再印字を請求しなければならない。

(障がい者用P A S M Oの個人情報変更)

第 1 1 条 改氏名等により、障がい者用P A S M Oの記名人本人の個人情報と障がい者用P A S M Oに記録された個人情報に相違が生じた場合、当該障がい者用P A S M Oを使用してはならない。

2 前項の場合、旅客は速やかに当社が定める申込書および当該障がい者用P A S M Oを当社に差し出して、個人情報変更の請求をしなければならない。この場合の取扱いは、株式会社パスモの定める障がい者用P A S M O取扱特約による。

(無効となる場合)

第 1 2 条 障がい者用I Cカード乗車券は、次の各号のいずれかに該当する場合は、無効とする。この場合、無効となった障がい者用I Cカード乗車券の取扱いは、次の各号に定めるほか、株式会社パスモの定める障がい者用P A S M O取扱特約または当社の旅客営業規則等の定めによる。

- (1) 旅行開始後の障がい者用I Cカード乗車券を他人から譲り受けて使用した場合
- (2) 係員の承諾なく改札機等による改札を受けずに入出場した場合、または障がい者用I C定期乗車券の券面表示区間外の区間を乗車し、係員の承諾を受けずに出場した場合
- (3) 障がい者P A S M Oを当該障がい者P A S M Oに記録された記名人情報とは異なる障がい者が使用した場合
- (4) 介護者I Cカード乗車券を障がい者I Cカード乗車券を所持する障がい者の介護に供せず、介護者が単独で使用した場合
- (5) 券面表示事項が不明となった障がい者用I Cカード乗車券を使用した場合
- (6) 使用資格、氏名、生年月日、性別を偽って障がい者用P A S M Oを購入または使用した場合
- (7) 券面表示事項をぬり消し、または改変して使用した場合
- (8) 旅客営業規則に定める乗車券が無効となる事項に該当する場合
- (9) 偽造、変造または不正に作成された障がい者用I Cカード乗車券もしくはS Fを使用した場合
- (10) 旅客の故意または重大な過失により障がい者用I Cカード乗車券が障害状態となったと認められる場合
- (11) その他不正乗車の手段として使用した場合

(不正使用に対する旅客運賃・増運賃の收受)

第 1 3 条 前条各号のいずれかに該当した場合、旅客営業規則の定めにより收受する。

(→第12条「無効となる場合」)

第5章 再発行・交換

(紛失再発行)

- 第14条 障がい者用ICSF乗車券の紛失再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、株式会社パスモの定める障がい者用PASMO取扱特約により行う。
- 2 障がい者用IC定期乗車券の紛失再発行の取扱いをする場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受けた後、次の各号の条件を満たす場合に限って、紛失した障がい者用IC定期乗車券の使用停止措置と再発行するために必要な帳票（以下「再発行整理票」という。）を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。
- (1) 申請書を提出するときは、公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用IC定期乗車券の記名人本人であることを証明できること。
 - (2) 記名人本人の氏名、生年月日、性別等の情報が株式会社パスモのシステムに登録されていること。
- 3 前項により使用停止措置を行った当該障がい者用IC定期乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から起算して14日以内に次の第1号から第3号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用IC定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用IC定期乗車券を再発行する。
- (1) 公的証明書等の呈示により、再発行を請求する旅客が当該障がい者用IC定期乗車券の記名人本人であることを証明できること。
 - (2) 再発行する障がい者用PASMOに付加されている定期乗車券が当社で発売したものであること。
 - (3) 旅客が前項により発行された再発行整理票を提出すること。
- 4 前項により再発行の取扱いを行う場合は、再発行する障がい者用IC定期乗車券1枚につき紛失再発行手数料520円を現金で収受する。なお、デポジットの取扱い、および障がい者用PASMOの紛失再発行手数料は、株式会社パスモの定める障がい者用PASMO取扱特約による。
- 5 当該障がい者用IC定期乗車券の使用停止の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、紛失した障がい者用IC定期乗車券が発見された場合に、当該障がい者用IC定期乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。
- 6 第2項から第4項までの取扱いを行った後に、紛失した障がい者用IC定期乗車券が発見された場合で、株式会社パスモが当該障がい者用IC定期乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは、株式会社パスモの定める障がい者用PASMO取扱特約による。
- 7 障がい者用ICカード乗車券のいずれか一方を紛失した場合、紛失した一方の障がい

者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。

(障害再発行)

第 15 条 障がい者用 I C S F 乗車券の障害再発行の取扱いは、当社が定める申請書の提出を受け、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約により行う。

2 障がい者用 I C 定期乗車券の障害再発行の取扱いを行う場合は、旅客から当社が定める申請書の提出を受け、かつ障がい者用 I C 定期乗車券を呈示したときに、再発行整理票を交付する。ただし、再発行する当日において定期乗車券の有効期間が終了している場合は、前項の取扱いをすることがある。

3 前項により再発行整理票が発行された当該障がい者用 I C 定期乗車券は、旅客が再発行整理票発行日の翌日から起算して 14 日以内に次の第 1 号から第 4 号の条件を満たしたうえ、再発行を請求した場合に限って、当該障がい者用 I C 定期乗車券裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用 I C 定期乗車券を再発行する。

(1) 旅客が前項により発行した再発行整理票を提出すること。

(2) 旅客が当該障がい者用 I C 定期乗車券を提出すること。

(3) 再発行する障がい者用 P A S M O に付加されている定期乗車券が当社で発売したものであること。

(4) 旅客が定期乗車券の効力にかかる帳票の発行を受けた場合には、これを提出すること。

4 当該障がい者用 I C 定期乗車券の障害再発行の申し出を受け付けた後、これを取り消すことはできない。また、当該障がい者用 I C 定期乗車券を再発行用の媒体として使用することはできない。

5 次の各号のいずれかに該当する場合は、理由の如何を問わず再発行の取扱いを行わない。なお、この場合、株式会社パスモが当該障がい者用 I C カード乗車券のデポジットを収受している場合、デポジットの取扱いは、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約による。

(1) 裏面に刻印されたカードの番号が判読できない場合

(2) 旅客の故意または重大な過失により障がい者用 I C カード乗車券が障害状態となったと認められ、第 12 条第 1 項第 1 号により無効となった場合

(→第 12 条「無効となる場合」)

6 障がい者用 I C カード乗車券のいずれか一方が障害状態となった場合、障害状態となった一方の障がい者用 I C カード乗車券の再発行が完了するまでの間、対となるもう一方の障がい者用 I C カード乗車券を使用することはできない。ただし、当該障がい者用 I C カード乗車券に有効な定期乗車券が付加されていた場合、定期乗車券の有効区間内相互発着となる使用については、この限りではない。

(障がい者用P A S M Oの交換)

第 1 6 条 当社および株式会社パスモの都合により、旅客が使用している障がい者用P A S M Oを、当該障がい者用P A S M O裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用P A S M Oに予告なく交換することがある。

2 前項の交換を行ったあと、交換前の障がい者用P A S M Oの機能を復元することはできない。

(免責事項)

第 1 7 条 障がい者用P A S M Oの交換または再発行により、障がい者用P A S M O裏面に刻印されたものと異なるカード番号の障がい者用P A S M Oを発行したことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

2 紛失した障がい者用P A S M Oの払いもどしやS Fの使用等で生じた旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

3 この特約に定めのない、障がい者用P A S M Oを媒体としたサービス（当社が提供するものを除く。）に関して生じた使用者の損害等については、当社はその責めを負わない。

第6章 払 い も ど し

(払いもどし)

第 1 8 条 旅客が、障がい者用P A S M Oが不要となり、当社が定める申請書を提出したときは、株式会社パスモの定める障がい者用P A S M O取扱特約により払いもどしを行う。

2 旅客が、障がい者用I C定期乗車券に付加された定期乗車券の機能が不要となり、当社が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の呈示により当該障がい者用I C定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、当該障がい者I C定期乗車券および介護者I C定期乗車券に対する定期乗車券を共に払いもどす場合に限り、定期乗車券の払いもどしを請求することができる。この場合、旅客営業規則に定める所定の手数料を収受のうえ払いもどしを行い、当該障がい者用I C定期乗車券から定期乗車券の機能のみ消去して返却する。

3 旅客が、障がい者用I C定期乗車券が不要となり、当社が定める申請書を提出し、かつ公的証明書等の呈示により当該障がい者用I C定期乗車券の記名人本人であることを証明した場合は、当該障がい者I C定期乗車券および介護者I C定期乗車券を共に払いもどす場合に限り、旅客営業規則に定める定期乗車券、株式会社パスモの定める障がい者用P A S M O取扱特約による障がい者用P A S M Oの払いもどしを請求することができる。この場合、旅客営業規則に定める所定の手数料を収受し、障がい者I C定期乗車券と介護

者 I C 定期乗車券に対する払いもどし額は、それぞれの定期乗車券の払いもどし額と S F 残額の合算額とする。

- 4 前各項の払いもどしを行う場合の手数料において、定期乗車券の払いもどし計算額が旅客営業規則に定める所定の手数料額未満のときは、その満たない額を S F 残額から充当する。なお、定期乗車券の払いもどし計算額と S F 残額の合算額が、当該手数料額未満のときは、その合算額の同額を当該手数料として収受する。

第 7 章 特 殊 取 扱

(障がい者用 P A S M O の変更)

第 19 条 旅客が無記名 P A S M O を差し出して、障がい者用 P A S M O への変更を申し出た場合、または記名 P A S M O を差し出して障がい者 P A S M O への変更を申し出た場合(ただし、障がい者が記名 P A S M O の記名人本人の場合に限る)は、株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約により障がい者用 P A S M O または障がい者 P A S M O への変更を行う。

- 2 株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約により、記名 P A S M O から介護者 P A S M O、障がい者用 P A S M O から、無記名 P A S M O および記名 P A S M O への変更はできない。
- 3 株式会社パスモの定める障がい者用 P A S M O 取扱特約により、障がい者が所持する I C 規則第 3 条第 1 項第 1 1 号に定める I C 定期乗車券から障がい者 I C 定期乗車券への変更はできない。

(有効期限の更新)

第 20 条 旅客が、有効期限を超えて当該障がい者用 P A S M O の使用を希望する場合、当社が別に定める申請書及び当該障がい者用 P A S M O を提出しかつ手帳の呈示を行うことで有効期限の更新を請求することができる。

- 2 前項の場合、当社は、当該障がい者用 P A S M O に対する S F 残額履歴を確認し、当該旅客が、引き続き当該障がい者用 P A S M O を使用することができる場合に限り、有効期限の更新を行うものとする。なお、新たな有効期限は、当該更新の請求のあった日の 1 年後の同月末日とする。

第8章 障がい者用 I C カードの相互利用

(障がい者用 I C カードの相互利用)

第 2 1 条 株式会社パスモが相互利用を行う以下の障がい者用 I C カードについては、第 1 条に規定する障がい者用 I C カード乗車券として取扱うこととし、本規定を準用する。

- (1) 東日本旅客鉄道株式会社が発行する「障がい者用 S u i c a」
- (2) 東京臨海高速鉄道株式会社が発行する「障がい者用りんかい S u i c a」

2 前項で定める一部の障がい者用 I C カード乗車券について、障がい者用 I C カード乗車券を処理する機器で使用できない場合がある。

3 第 1 項に定める障がい者用 I C カード乗車券において、この規則に定めのない事項については、法令、旅客営業規則および第 1 項に定める各障がい者用 I C カードを発行する事業者の規則（以下「I C カード発行事業者規則」という）の定めるところによる。

(障がい者用 I C カードの相互利用において取扱わない業務)

第 2 2 条 前条にかかわらず、次の各号に定める取扱いは行わない。

- (1) 第 6 条（発売）
- (2) 第 7 条第 4 項（S F 残額の確認）
- (3) 第 1 0 条第 2 項（再印字）
- (4) 第 1 1 条第 2 項（障がい者用 P A S M O の個人情報変更）
- (5) 第 1 4 条（紛失再発行）ただし、本条に定める再発行整理票交付手続きは行う。
- (6) 第 1 5 条（障害再発行）ただし、本条に定める再発行整理票交付手続きは行う。
- (7) 第 1 6 条（障がい者用 P A S M O の交換）
- (8) 第 1 8 条（払いもどし）
- (9) 第 1 9 条（障がい者用 P A S M O の変更）

(相互利用における I C カード発行事業者規則に基づく取扱い)

第 2 3 条 次の各号に定める取扱いについては、第 2 1 条第 1 項に定める I C カード発行事業者において、当該 I C カード発行事業者規則の定めるところにより取扱う。

- (1) 第 5 条に定める個人情報の取扱い
- (2) 第 1 2 条により無効となった障がい者用 I C カード乗車券の取扱い