

移動等円滑化取組計画書

令和5年6月30日

住 所 千葉県市川市八幡三丁目3番1号
事業者名 京成電鉄株式会社
代表者名 取締役社長 小林 敏也

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項

【段差解消等】

2022年度末時点において、1日のご利用者数3千人以上の駅については、58駅中全ての駅でエレベーター・スロープ等による段差解消を達成しており、障害者対応型便所（以下、「バリアフリースイレ」）についても、58駅中全ての駅で整備済みである。

一方、1日のご利用者数3千人未満の駅7駅のうち、5駅については段差が解消されていないが、そのうちの1駅（新千葉駅）については、2023年度にエレベーターおよびスロープの整備に着手する。残る4駅については、国が策定した次期バリアフリー目標期間の2025年度までに、整備対象となる駅の段差解消設備の整備に向けて検討を進める。

【ホームからの転落防止】

可動式ホーム柵の設置については、駅の構造上の問題等の課題はあるが、1日のご利用者数10万人以上の駅に優先して整備ができるよう検討を進めている。このうち押上駅については、2022年度に整備に着手し、2023年度の整備完了を目指す。また、内方線付き点状ブロックについては、2021年度までに全ての駅で整備済みである。

【ホームと車両の段差・隙間縮小】

ホームの形状、車両の構造等の課題はあるが、国が定めた段差・隙間縮小の目安値を踏まえ、整備の検討を進める。

【車両】

通勤型車両（一部車両を除く）には、原則として各車両1箇所に優先席、先頭車両に車椅子やベビーカーをご利用のお客様がご利用頂ける車椅子用スペースを設置しており、最新型車両である3100形の間車にはフリースペースも設置している。今後も計画的に代替新造を継続し、車両新造を行う際は、更なる車内環境向上を図るべくバリアフリーガイドラインへの対応を推進する。

（2）旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

【旅客支援】

車椅子をご利用のお客様が列車乗降する渡り板を全駅に配備しており、駅係員によるご案内を引き続き実施するほか、お客様へのお声掛けを積極的に行い、誰もが利用しやすい環境づくりを推進する。

【情報提供】

駅施設や列車運行に関する情報をよりわかりやすく提供するため、案内設備等の更新・拡充や案内方法の検討に継続して取り組む。

【教育訓練】

盲導犬ユーザー等対応講習や障がい者参画研修を継続開催し、より多くの職員のスキル向上を図る。また、駅係員のサービス介助士資格については未取得者への取得を推進し、取得率100%を目指す。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
駅の段差解消および障害者対応型便所の整備	・新千葉駅（2023～2025年度） エレベーター・スロープ・バリアフリートイレの新設
ホームドアの新設	・押上駅（2022～2023年度）※東京都交通局との共同事業
車両のバリアフリー化	・車両新造 バリアフリーに対応した3100形を1編成導入（2023年度1編成） バリアフリーに対応した新形式車両の導入（2024年度以降）

- ② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
マニュアルの整備・更新・活用	・接遇に関するマニュアルを活用した教育訓練を行うとともに、マニュアルの適宜見直しの検討も進める。
係員の教育（駅係員・点検作業員）	・盲導犬ユーザー等対応講習や障がい者参画研修を継続開催し、より多くの職員のスキル向上を図る。駅係員を対象にサービス介助士の資格取得講座を開催し、新入社員をはじめとした未取得者の資格取得を推進する。
設備等の点検	・移動等円滑化基準に適合した設備等において、定められた手順に則って定期的に点検を行い、誰もが利用しやすい環境づくりを推進する。

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
声かけサポート運動の継続実施	・「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを継続的に実施するとともに、係員からの声かけを積極的に実施し、必要に応じて誘導案内等の支援を行う。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
行先表示設備(ディスプレイ型)の新設	・お客様のご利用状況等を踏まえ新設を検討していく。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
接遇研修の実施	・日本盲導犬協会による協力のもと、現場社員・本社社員を対象とした「盲導犬ユーザー等対応講習」を開催する。(2017年度～)
障害者が参画する研修の実施	・障害者団体等に協力を依頼し、駅現業長を対象とした講習会等を実施する。(2019年度～)
サービス介助士資格取得の推進	・駅係員を対象に資格取得講座を開催し、新入社員をはじめとした未取得者の資格取得を推進する。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
啓発ポスター掲出	・駅や車内への啓発ポスターの掲出を検討する。
車両ステッカー	・車両において、優先席や車いす使用者のスペースなどにステッカー等の貼り付けを継続して行い、旅客への周知を行う。
一般利用者への声掛け	・係員からの声かけを積極的に実施し、一般利用者への理解・協力を求める。

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化整備を促進するため、沿線自治体など関係各所との協議を継続して行う。 ・社内の関係者を集めたバリアフリーに関する会議体を定期的で開催し、横断的な検討・情報共有、バリアフリー化の進捗確認を図る。
--

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変更内容	理由
駅の段差解消および障害者対応型便所の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・新千葉駅（2023～2025年度）エレベーター・スロープ・バリアフリートイレの新設 →記載を追加 	<ul style="list-style-type: none"> ・整備計画変更のため
車両のバリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・車両新造 バリアフリーに対応した3100形を1編成導入（2023年度1編成） バリアフリーに対応した新形式車両の導入（2024年度以降） →記載を追加 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両新造計画変更のため
行先表示設備（ディスプレイ型）の新設	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様のご利用状況等を踏まえ新設を検討していく。 →記載を変更 	<ul style="list-style-type: none"> ・整備計画変更のため

V 計画書の公表方法

当社ホームページに掲載

VI その他計画に関連する事項

--

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 VIには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。