

“安くて、便利で、気持ちの良いサービス”を目指して
「第10回京成・バスグループBMKコンクール」表彰式
を実施しました

京成グループのバス会社17社では、「第10回京成・バスグループBMK(ベストマナー向上)コンクール」の表彰式を、12月15日(水)に京成ホテルミラマーレにて実施しました。

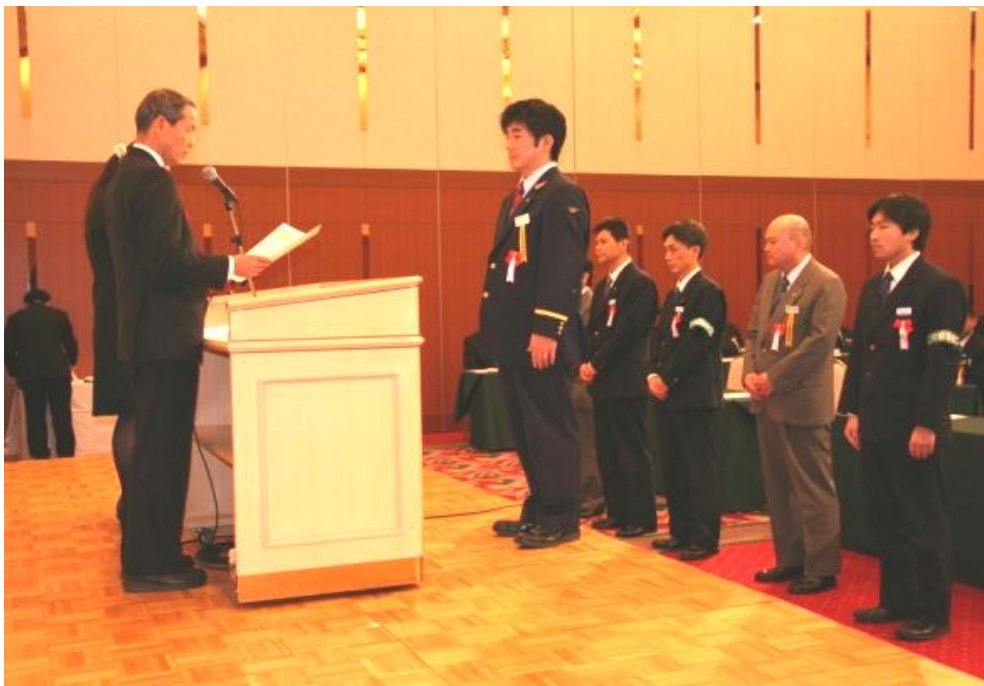
京成グループでは、BMK(ベストマナー向上)推進運動を実施しており、春(4月16日～5月15日)と秋(10月16日～11月15日)の年2回強調月間を設け、各社で接客接遇・サービス向上に努め積極的な取り組みを行っております。

このコンクールは、本年の春と秋のBMK強調月間中に実施したもので、他社の選考委員及びモニター添乗員が実際にバスに乗車し、運転マナー及び接客態度を採点・審査いたしました。

表彰式では、選考委員長である当社会長小田征一より、グループ内の順位が発表され、審査結果により選出された優秀な事業者及び個人に表彰状を授与し、健闘を称えました。

この表彰式を更なるサービス向上の啓蒙の場として、更に“安くて、便利で、気持ちの良いサービス”を提供できるよう各社一層の努力をしてまいります。

「第10回京成・バスグループBMKコンクール」表彰式の詳細は次頁の通りです。



本日開催された表彰式の模様

「第10回京成・バスグループBMKコンクール」表彰式について

1. 開催日時 平成22年12月15日(水) 10:00~12:00
2. 会場 京成ホテルミラマーレ6階「ローズルーム」
住所：千葉市中央区本千葉町15-1（京成千葉中央駅直結）
TEL：043-222-2111
3. 出席者 京成グループバス会社17社 90名（選考委員及び受賞者を含む）

京成バス・松戸新京成バス・船橋新京成バス・習志野新京成バス・千葉交通・千葉中央バス・千葉海浜交通・千葉内陸バス・東京ベイシティ交通・成田空港交通・ちばフラワーバス・ちばレインボーバス・ちばシティバス・ちばグリーンバス・京成タウンバス・京成トランジットバス・京成バスシステム

4. 受賞者 ①事業者の部

【最優秀事業者賞】

（一般路線部門） 京成バスシステム株式会社

（高速バス部門） 京成バス 船橋高速貸切センター

【優秀事業者賞】

（一般路線部門） ちばグリーンバス株式会社

（高速バス部門） 京成バス 奥戸営業所

【努力賞】

（一般路線部門） 京成バス 松戸営業所、京成バス 千葉営業所

（高速バス部門） 京成バス 長沼営業所

②個人の部

【ゴールド賞】 7名

【シルバー賞】 9名

【ブロンズ賞】 34名

【ご参考】 「京成・バスグループBMK（ベストマナー向上）コンクール」について

現在、京成グループでは、接客サービスの向上に努め、「お客様に選んでいただける」確固たるブランドイメージをつくることを目指し、BMK（ベストマナー向上）推進運動に取り組んでおり、その運動の一環として平成14年より京成グループのバス会社14社（その後17社に拡大）で実施しているものです。運転マナー・接客サービスの成果を客観的に評価し、優秀な事業者及び個人を表彰することで、コンクール・表彰式自体をさらなるサービス向上への啓蒙の場として活用しています。

- ① 選考期間 : BMK (ベストマナー向上) 推進運動 春・秋の強調月間中
(4月16日～5月15日及び10月16日～11月15日)
- ② 参加各社 : 17社26事業所
- ③ 選考委員長 : 京成バス株式会社 取締役会長 小田 征一
- ④ 審査方法 : 一般路線部門・高速バス部門では、各社よりランダムに選出した計10名を他社の表彰選考委員及びモニター添乗員が実際にバスに乗車し、運転マナー及び接客態度を審査いたしました。
- 貸切部門では、期間中にバス車内にお客様向けのアンケートはがきを設置し、お客様より寄せられた評価結果をもとに審査いたしました。非乗務員の部門では、表彰選考委員が各社に架電し、応対者の対応等について評価を行いました。

以上