

訪日外国人旅行者向け「手ぶら観光」の実証実験
**京成上野駅に「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」を
期間限定で開設します！**

京成電鉄（本社：千葉県市川市、代表取締役社長：三枝 紀生）と、エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区、代表取締役会長兼社長：澤田 秀雄、以下 H.I.S.）は、京成上野駅コンコースに「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」を 2017 年 1 月 16 日（月）から 3 月 15 日（水）までの間、実証実験として期間限定で開設します。

これまで京成電鉄と H.I.S. は、タイ・台湾・香港・中国など 8 か国の H.I.S. 海外現地法人において京成電鉄の「スカイライナー」をお得にご利用いただける企画乗車券「Keisei Skyliner & Tokyo Subway Ticket」や「スカイライナークーポン」の発売をし、訪日外国人旅行者を対象に、成田空港から都心までの移動手段の利便性向上に努めてまいりました。

この度、2 月に中国旧正月（春節）を控えていることから、京成電鉄の都心側ターミナル駅である京成上野駅において、「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」を期間限定で開設します。これは、京成電鉄の京成スカイライナーをはじめとした成田空港アクセスをご利用のお客様へのサービス強化を目的として、従来より設置しているコインロッカーと共に、訪日外国人の「手ぶら観光」需要にお応えすること、また、H.I.S. では、上野に開設している「H.I.S. TOKYO TOURIST INFORMATION CENTER」のサテライト店舗として拠点拡充することにより、両社のインバウンド旅行サービスの強化に繋がればと考えております。

今回の「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」では、スタッフは英語・フランス語・中国語が常時対応可能で、最大 7 言語（英・仏・中・泰・西・タガログ・ヒンドゥー）に対応します。サービスとしては荷物を一時的にお預かりする「手荷物一時預かり」を行うほか、23 区内や浦安市内のホテル等への「当日宅配サービス」や日本全国各地への「普通宅配サービス」を提供します。また、「ホテル手配や観光バスなどのチケット手配」のほか、「Wi-Fi ルーターレンタルサービス」を行います。

「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」についての詳細は次頁のとおりです。

「訪日外国人向け手ぶら観光・旅行サービスカウンター」について

1. 所在地 京成上野駅 コンコース（東京都台東区上野公園1-60）
2. 開設期間 2017年1月16日（月）～3月15日（水）
3. 営業時間 9時15分から17時45分（無休）
4. サービス内容
 - ①手荷物一時預かり
観光やお買い物の間、手荷物を一時的にお預かりします。
 - ・利用料金：900円／個（税込、コート・傘は付帯可能）
 - ・サイズ等：縦・横・長さの合計が250cm以内（長さ200cmまで）で、かつ1個の重さが30kg以内
 - ・利用方法：日をまたぐ利用も可能
 - ②当日宅配サービス
 - ・配送エリア：23区内ホテル 1,800円／個（税込）
浦安近隣ホテル・羽田空港近隣ホテル 2,500円／個（税込）
 - ・受付時間：当日12時までに受付けた荷物は18時までにホテルへお届け
当日17時45分までに受付けた荷物は23時までにホテルへお届け
 - ・サイズ等：縦・横・長さの合計が160cm以内で、かつ1個の重さが重量25kg以内
 - ③普通宅配サービス
 - ・配送エリア：日本全国2,000円／個（税込）
 - ・受付時間：当日16時まで
 - ④ホテル手配
日本全国7,376軒の旅館・ホテルが手配可能
 - ⑤観光バス手配
H.I.Sが主催する外国人向けバスツアーをはじめ、他社が主催する外国人向けバスツアーも手配可能
 - ⑥オプションツアー手配
観光バスツアーの他、訪日外国人向けのオプションツアー（スポーツアクティビティや文化体験など）も日本全国で8,000以上のプランをご用意しています。
 - ⑦Wi-Fiルーターレンタルサービス
 - ・7G 1日700円 3日2,000円 5日3,000円 1週間4,000円
 - ・無制限 1日900円 3日2,500円 5日4,000円 1週間5,500円

以 上