

2015年11月20日
京成電鉄株式会社

各種お問い合わせ先が同一番号に 『京成お客様ダイヤル』（ナビダイヤル）開設 12月1日（火）よりサービス開始

京成電鉄(本社：千葉県市川市 社長：三枝 紀生)では、12月1日(火)より、お客様専用のナビダイヤル『京成お客様ダイヤル』を開設します。

これまでお客様には、スカイライナー券の予約やお忘れ物のお問い合わせ等、それぞれの担当窓口へお電話いただいておりますが、この「京成お客様ダイヤル」の開設によって、お客様はひとつの電話番号におかけいただくだけとなり、音声ガイダンスの後、ご用件に応じてオペレータにダイレクトにお繋ぎいたします。

「京成お客様ダイヤル」の開設概要は、以下のとおりです。

「京成お客様ダイヤル」の開設概要について

- 1. 名 称 「京成お客様ダイヤル」
- 2. サービス開始 2015年12月1日（火）
- 3. 電話番号 0570-081-160 （ナビダイヤル）
- 4. 営業時間

ご用件	営業時間
1. スカイライナー等のチケットのご予約	年中無休
2. 鉄道に関するお問い合わせ	9：00～18：00
3. お忘れ物に関するお問い合わせ	平日・土曜 12：00～19：00 (日・祝祭日と年末年始を除く)
4. 京成グループに関するお問い合わせ	平日 9：30～17：48
5. その他のお問い合わせ	(土・日・祝祭日と年末年始・ 5月1日を除く)

- 5. その他 通話料はお客様のご負担となります。

以 上