

2014年5月13日

お客様第一主義に基づきサービス向上に積極的に取り組んだ
京成グループの59社161名を盛大に表彰

「第13回 BMK優秀社員表彰式」を開催しました

5月13日(火) 午前10時から、京成ホテルミラマーレにて開催

京成グループは、5月13日(火)に京成ホテルミラマーレにて「第13回 BMK優秀社員表彰式」を開催しました。



「第13回 BMK優秀社員表彰式」の様子

これは、京成グループ94社、従業員約23,000名が一丸となってサービスの向上を目指す「BMK(ベストマナー向上)推進運動」の一環として開催したもので、お客様からお褒めの言葉を頂戴するなど、職場の模範となる優れた接客サービスを実践しているグループ従業員を表彰しました。

本年は58社154名が「BMK優秀社員表彰」を受けました。また、踏切内で立ち往生していた自動車を歩行者や警察官らと協力し無事脱出させた京成電鉄の社員や、タクシーに乗車されたお客様の会話を不審に感じ、振り込め詐欺被害を未然に防止した北総交通の社員、急病で倒れたお客様に対して心肺蘇生を行い、人命救助に貢献した関東鉄道の社員をはじめ、5社7名が「BMK優秀社員特別賞」を受賞しました。

本式典の中では、BMK推進運動委員会委員長である京成電鉄社長 三枝 紀生 が受賞者一人ひとりに表彰状を手渡し、日頃のサービス向上の取り組みを称えました。

「第13回 BMK推進運動 優秀社員表彰式」の開催について

1. 開催日時

平成26年5月13日（火） 10:00～11:20

2. 会 場

京成ホテルミラマーレ6階「ローズルーム」
アクセス：京成千葉線 千葉中央駅直結

3. 式 次 第

- (1) 開式の言葉
- (2) BMK優秀社員表彰状授与
- (3) BMK優秀社員特別賞表彰状授与
- (4) BMK推進運動委員長式辞
- (5) BMK優秀社員特別賞受賞者スピーチ
- (6) 閉式の言葉

4. 受賞者について

- (1) BMK優秀社員表彰（58社154名）

【選考基準】

- ・ BMK（ベストマナー向上）推進運動に率先して取組み、成果をあげた者
- ・ 他の社員の模範となる積極的な接遇を実践している者
- ・ 接遇サービスについてお客様から褒詞をいただいた者

- (2) BMK優秀社員特別賞（5社7名）

- ①京成電鉄株式会社 運輸部 八幡駅 助役 岩館 正明 氏
運輸部 電車区 運転士 渡辺 和幸 氏

<表彰理由>

踏切内で立ち往生していた軽自動車を、通行人と警察官らと協力して無事に脱出させた。その後、軽自動車の運転者からの投稿により、その様子が感謝の言葉とともに報道機関に紹介された。

- ②関東鉄道株式会社 水海道乗務区 運転士 齋藤 睦紀 氏
水海道車両区 車両担当技術員 高柳 篤史 氏

<表彰理由>

列車に乗車されていたお客様が急病で倒れ、心肺停止状態となったところを、連携して心肺蘇生を行い人命救助に貢献した。後日、お客様と消防署からお礼の言葉をいただいた。

- ③京成バス株式会社 新習志野高速営業所 運転士 浅野 靖隆 氏

<表彰理由>

お客様に対し笑顔で明るく接していることに加え、バス停留所の係員を気遣う姿勢が評価され、複数の褒詞をいただいた。また「人を気遣う声掛けが自然にできるカルチャーを持つ企業」だという言葉も頂戴し、会社に対する高い評価にもつながった。

- ④京成トランジットバス株式会社 運輸部 千鳥営業所 和栗 一仁 氏

＜表彰理由＞

笑顔で明るくお客様と接する姿勢などが高く評価され、過去一年間で10件以上の褒詞をいただいた。

- ⑤北総交通株式会社 布佐営業所 タクシー運転士 宮島 喜久雄 氏

＜表彰理由＞

女性のお客様の話を不審に思い、事実確認をお奨めした結果、振り込め詐欺と発覚した。振り込め詐欺の被害を未然に防いだとして、後日、我孫子警察署長から感謝状を授与され、その様子が報道機関に紹介された。

【選考基準】

- ・ 公的団体等から接客・接客サービス等についての表彰を受けている者
- ・ 優れたサービス向上の取り組みが、報道機関等で紹介された者
- ・ 接客サービス等について、BMK推進運動の年間目標「笑顔を結ぶ おもいやり」に適する褒詞や、対象者個人に加えて会社としても評価を受けた褒詞など、お客様から特に優れた評価をいただいた者

5. 受賞者のコメント（BMK優秀社員特別賞 受賞者）

- (1) 京成電鉄株式会社 京成八幡駅 岩館 正明 氏

この受賞は、私たちだけでなく、おもいやりと勇気を持って行動していただいた方々のご協力がなくては成し遂げられなかったと感じています。今後もお客様意識の大切さを念頭に置き、笑顔でおもいやりのある取り組みを実践していきたいと思えます。

- (2) 関東鉄道株式会社 水海道乗務区 齋藤 睦紀 氏

救助したお客様が今でも元気に常総線を利用されていることが何より嬉しく思います。今回は2人とも救命講習を受け、ためらうことなく人工呼吸を行えたことが成果に繋がったものと考えています。今後も救命技能の維持向上に努め、安全と安心のサービスを提供できるよう精進してまいります。

- (3) 京成バス株式会社 新習志野高速営業所 浅野 靖隆 氏

今後、国内外を問わず、ますます多くのお客様にご利用いただく機会が増えていくものと思えます。お客様に満足いただけるよう、今後もおもてなしの気持ちを忘れずに、笑顔での対応を心がけてまいります。

- (4) 京成トランジットバス株式会社 運輸部 千鳥営業所 和栗 一仁 氏

何度もご利用いただいている方にはもちろんのこと、初めてご利用いただく方に対しても、少しでも旅の思い出づくりのお手伝いできないか担当チーム内で考え、乗務に臨んでいます。今後も、一人でも多くのお客様の思い出づくりをお手伝いしてまいりたいと思えます。

- (5) 北総交通株式会社 布佐営業所 宮島 喜久雄 氏

常日頃から他の乗務員たちとコミュニケーションを取り、運行管理者から指導・教育を受けてきたことが実を結んだのだと思えます。これからも、京成グループの一員としてベストマナーとは何かを考え、私たちの最良のサービスが実行できるよう努力してまいります。

以 上

《ご参考》「BMK(ベストマナー向上)推進運動」について

1. 目 的

グループ社員が一丸となって、お客様から常に信頼され、選ばれる企業グループとなることを目指し、お客様第一主義に基づくサービス向上に取り組み、地域社会の発展に貢献する。

2. 実施期間

通年で実施（春と秋のそれぞれ1ヶ月間を強調月間とし、更なるサービスの向上を目指す。）

3. 運動開始

平成11年10月1日 ※運動開始から15年目を迎えています。

4. 「BMK推進運動」参加会社

94社（参加人員 約23,000人）