

お客様第一主義を実践した60社153名
バス車内立てこもり事件で日頃の訓練を活かし早期解決に協力した千葉中央バスなど
盛大に表彰式を開催！

「第11回BMK（ベストマナー向上）推進運動 優秀社員表彰式」

4月17日（火）京成ホテルミラマーレにて開催

京成グループでは、4月17日（火）に京成ホテルミラマーレにて「第11回BMK（ベストマナー向上）推進運動優秀社員表彰式」を開催しました。



「第11回BMK（ベストマナー向上）推進運動優秀社員表彰式」の様子

これは、京成グループ97社、従業員約23,000名が一丸となってサービス向上を目指す「BMK（ベストマナー向上）推進運動」の一環として開催したものです。

この表彰式では、お客様からお褒めの言葉を頂戴するなど、職場の模範となる優れた接客サービスを実践しているグループ従業員を表彰します。

本年は60社153名を表彰し、BMK推進運動委員長である京成電鉄社長三枝紀生から受賞者一人ひとりに表彰状を手渡し、謝辞を述べ、グループ全従業員に対する運動の啓蒙の場としています。

なお、今回は平成23年11月16日に発生したバス車内立てこもり事件において、日頃の訓練に基づいて迅速に対応したことで、お客様に被害なく早期解決を実現した千葉中央バスと、バスを運行中、老人が徘徊しているのを発見し、迅速に警察へ連絡したことで、行方不明者の保護に協力した千葉交タクシーの向後茂氏に対して、「BMK優秀社員特別賞」を授与しました。

第11回BMK（ベストマナー向上）推進運動優秀社員表彰式の開催について

1. 開催日
平成24年4月17日（火）
 2. 会場
京成ホテルミラマーレ
 3. 式次第
 - （1）BMK優秀社員表彰状授与
 - （2）BMK優秀社員特別賞表彰状授与
 - （3）BMK推進運動委員長式辞
 - （4）BMK優秀社員特別賞受賞者スピーチ
 4. 受賞者について
 - （1）BMK優秀社員表彰
 - ①受賞者数
60社153名
 - ②選考基準
 - ・ BMK（ベストマナー向上）推進運動に率先して取り組み、成果をあげた者
 - ・ 他の社員の模範となる積極的な接客ができた者
 - ・ お客様から褒詞を頂いた者
 - （2）BMK優秀社員特別賞
 - ①受賞者
 - 【団体】千葉中央バス株式会社
＜表彰理由＞
平成23年11月16日に発生したバス車内立てこもり事件において、日頃の訓練に基づいて迅速に対応したことで、お客様に被害なく早期解決を実現した。
 - 【個人】株式会社千葉交タクシー 向後 茂 氏
＜表彰理由＞
バスを運行中、発見協力依頼のあった行方不明者を発見し、迅速に警察へ連絡したことで、行方不明者の保護に協力した。これにより、銚子警察署から感謝状が授与された。
- 【ご参考】「BMK（ベストマナー向上）推進運動」について
1. 目的
グループ社員が一丸となって、お客様から常に信頼され、選ばれる企業グループとなることを目指し、お客様第一主義に基づくサービス向上に取り組み、地域社会の発展に貢献する。
 2. 実施期間
通年で実施（春と秋のそれぞれ1ヶ月間を強調月間とし、更なるサービスの向上を目指す。）
 3. 運動開始
平成11年10月1日 ※今年の秋で14年を迎えます。
 4. 「BMK推進運動」参加会社
98社（参加人員 約23,000人）