

2020年8月20日

お客さま各位

京成トラベルサービス株式会社
京成電鉄株式会社

【お詫び】京成トラベルサービスホームページへのアクセス集中に伴う不具合の発生について

弊社ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年8月20日(木)11時頃より、京成トラベルサービスホームページへのアクセス集中に伴い、断続的につながりにくい事象が発生いたしました。

発生日時：2020年8月20日(木)11時頃～

発生理由：イベント列車お申込み開始に伴う京成トラベルサービスサイトへのアクセス集中のため

ご利用のお客さまには、大変ご不便ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が生じないよう、イベント列車申込み方法の見直し等を行い、再発防止とお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

京成トラベルサービスと京成電鉄では、今後もお客さまにお楽しみいただけるイベント列車企画を順次実施してまいります。引続きご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上