

# 新型コロナウイルス発生に伴う定期乗車券・回数乗車券の取扱いについて

日本国政府からの緊急事態宣言発令に伴い、京成電鉄では定期乗車券・回数乗車券の取扱いについて、下記の通り対応をいたします。

## 1. 対象となるお客さま

- (1) 新型コロナウイルスの感染拡大防止のために、通学先の学校（小学校、中学校、高等学校及びこれらに相当する特別支援学校等に限る）が休校になったため、通学定期乗車券の払いもどしを希望されるお客さま
- (2) 2020年4月7日（火）に発令された緊急事態宣言に伴い、定期乗車券（通勤定期乗車券、大学生等の通学定期乗車券を含む）の払いもどしを希望されるお客さま
- (3) 2020年4月7日（火）に発令された緊急事態宣言に伴い、回数乗車券（普通、時差及び土・休日割引）の払いもどしを希望されるお客さま

## 2. 払いもどし額の計算方法

### (1) 前項第1号に該当するお客さま

2020年2月28日以降の最終登校日を通学定期乗車券の最終使用日とみなして、払いもどしいたします。

※1 定期乗車券の残りの有効期間が1か月未満の場合、有効開始日から7日以内の通学定期乗車券を除いて対象外となります

※2 通常の払いもどし同様、手数料220円を頂きます

※3 定期券区間・区間外を問わず、ご利用されている場合は対象外となります

### (2) 前項第2号に該当するお客さま

お申し出日にかかわらず、2020年4月7日（火）を最終使用日とみなして、払いもどしいたします。

※1 定期乗車券の残りの有効期間が1か月未満の場合、有効開始日から7日以内の定期乗車券を除いて対象外となります

※2 通常の払いもどし同様、手数料220円を頂きます

※3 定期券区間・区間外を問わず、ご利用されている場合は対象外となります

### (3) 前項第3号に該当するお客さま

2020年4月7日（火）が有効期間に含まれている回数乗車券に限り、有効期間超過後についても払いもどしの取扱いを実施致します。

※通常の払いもどし同様、手数料220円を頂きます

## 3. 払いもどし可能期間

緊急事態宣言に伴う緊急事態措置の終了日の翌日から1年間以内となります。ただし、新たに定期乗車券を購入されますと、払いもどしの対象となる定期乗車券が消去される場合がございますので、新たに定期乗車券をご購入される前にお申し出いただきますようお願いいたします。

**※払いもどし可能期間は、緊急事態措置終了日から1年間でございます。お客さまの安全確保の観点から、緊急事態措置終了後の手続きをご検討いただきたく、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。**

#### 4. 払いもどし取扱箇所

##### (1) 定期乗車券

京成電鉄定期券発売所（日暮里駅、京成高砂駅、京成船橋駅、京成津田沼駅、  
八千代台駅、勝田台駅、京成成田駅、京成千葉駅）

※京成線各駅から定期乗車券の払いもどしのために定期券発売所設置駅へ向かわれる際は、  
定期乗車券を使用せず、自動券売機にて普通乗車券をご購入のうえ、駅係員窓口にお申し  
出ください

##### (2) 回数乗車券

京成線各駅（成田スカイアクセス線 東松戸駅、新鎌ヶ谷駅、千葉ニュータウン中央駅、  
印旛日本医大駅は除きます）

#### 5. ご注意いただきたいこと

(1) 休校の日付に関して、学校等から特別の証明等を提出いただく必要はございません。

※定期乗車券払いもどし時には公的証明書等が必要となります。

(2) 定期乗車券の払いもどしについては、最終使用日とみなす日付以降に定期券区間・区間外  
を問わずご利用されている場合は対象外となります。

#### 6. 新年度から有効となる通学定期乗車券の購入について

##### (1) 対象となるお客さま

①臨時休校等の理由により在学確認ができる通学証明書等の有効期間延長の事務手続きが完  
了していないお客さま

②臨時休校等の理由により、既に旧通学定期乗車券を払いもどしているお客さま

③2020年度に有効な通学証明書等の交付を受けているが、有効期間が満了しているお客  
さま

##### (2) 発売方法

通学証明書等の有効期限が満了している場合であっても有効期間を延長しているものとみな  
して、通学定期乗車券を発売いたします。

※学生証及び通学定期乗車券購入兼用証明書に貼付する写真については、当面の間省略可能  
とします

##### (3) 購入取扱箇所

京成電鉄定期券発売所（日暮里駅、京成高砂駅、京成船橋駅、京成津田沼駅、  
八千代台駅、勝田台駅、京成成田駅、京成千葉駅）

※京成線各駅から定期乗車券の払いもどしのために定期券発売所設置駅へ向かわれる際は、  
定期乗車券を使用せず、自動券売機にて普通乗車券をご購入のうえ、駅係員窓口にお申し  
出ください

##### (4) ご注意いただきたいこと

第1号①、②に該当するお客さまで、大学のキャンパス変更による区間の変更、中高一貫校  
の場合で中学生から高校生への進級による種別変更となる場合は対象外となります。

以 上