

2019年12月19日

京成電鉄株式会社

高品質の接客サービスで「お姫様」気分！

「スカイライナーステーションアテンダント」を配置します！

京成上野駅にて 12月20日（金）～

京成電鉄株式会社(本社:千葉県市川市、社長:小林 敏也)では、ANAビジネスソリューション株式会社(本社:東京都港区、社長:柴田 雄司)に業務委託し、スカイライナーにご乗車されるお客様に向けた「スカイライナーステーションアテンダント」の配置を京成上野駅にて開始いたします。

「スカイライナーステーションアテンダント」は、お客様サービス向上策の一環として、スカイライナーにご乗車いただくお客様が、スムーズかつ快適にスカイライナーにご乗車いただけるよう、スカイライナーに特化したご案内を行うアテンダントとして、京成上野駅に配置するご案内係です。

本アテンダントの業務は、ANAグループが長年に亘り航空業界で培った「おもてなし」と「人財力」を導入し、高品質の接客サービスをご提供いたします。

京成電鉄では、新たなサービス「スカイライナーステーションアテンダント」の開始により、これまで以上に安心かつ快適にご利用いただける空港アクセスをご提供いたします。

本件の詳細は次頁のとおりです。



「スカイライナーステーションアテンダント」(イメージ)

スカイライナーステーションアテンダント 概要

1. サービス開始 2019年12月20日(金)
2. 内 容 スカイライナーにご乗車いただくお客様向けの乗車のご案内や、京成上野駅に到着されたお客様向けの周辺のご案内を行います。
3. 配 置 駅 京成上野駅
4. 配 置 時 間 10:00～14:30(土日祝日含む)
5. 業務委託先 ANAビジネスソリューション株式会社(<https://www.ana.jp>)
※同社はANAホールディングスの100%子会社。主に、教育・研修事業、人材派遣事業、ANAエアラインスクールの運営などを展開。人材派遣事業では客室乗務員やグランドスタッフの経験者が派遣スタッフとして多く在籍し、接客スキルが求められる様々な場面で活躍。

【参考】スカイライナーのサービス向上施策について



スカイライナーがもっと便利に!
2019.10.26 SAT より
スカイライナー 運行本数 約 **40%増!**
終日ほぼ **20分間隔**で運行
都心～成田空港を最速 **36分**で結びます
いつでも 待たずに ご利用可能!
運行時間帯 **拡大**
早朝深夜夜 対応!
チケットレスサービスでいつでもどこでも購入可能!

スカイライナーは、在来線最速160km/hで運行し、都心と成田空港を最速36分で結ぶ特急列車です。本年10月26日のダイヤ改正により、1日の運行本数が従来の約1.4倍となり、終日ほぼ20分間隔で運行しております。あわせて早朝・深夜の運行時間帯を拡大し、成田空港を利用される方の利便性を大きく向上しました。

また、スカイライナーに乗車し、より早く成田空港に到着することで生じた空き時間を、快適かつ楽しく過ごしていただくために、11月20日より、成田空港内のラウンジや免税店等で利用できるお得なクーポンをスカイライナーにご乗車いただいた方限定で配信しております。

このほか、各種ポイントがたまるほか、スマートフォンでスカイライナーの特急券が予約できる「チケットレスサービス」や、駅・車内で、どなたでも利用可能なFree Wi-Fiサービス、各座席足元にあるACコンセントなど、スカイライナーは快適にご利用いただける設備やサービスを提供しています。

以上