

2019年10月23日
 帝都自動車交通株式会社
 京成電鉄株式会社

鉄道とタクシーのシームレス化でサービス向上へ 京成上野駅公共タクシー乗り場リニューアル 2019年10月16日(水)～

帝都自動車交通(本社:東京都中央区、代表取締役社長:篠崎敦)では、10月16日(水)より京成電鉄(本社:千葉県市川市、代表取締役社長:小林敏也)の京成上野駅にある公共タクシー乗り場をリニューアルしました。



駅構内に増設した誘導サイン



車両呼び出しシステム

(4カ国語対応、QRコード読み取り式)

京成上野駅は過去5年間ご利用者数が増え続けており、今後も、成田空港の運用時間延長や、スカイライナーの運行本数40%増及び運行時間の拡大(10月26日:京成線ダイヤ改正)等により、訪日外国人のお客様を含め、ご利用者数の更なる増加が見込まれます。その中で、京成上野駅公共タクシー乗り場は、駅直結でバリアフリーのスロープも併設されていますが、駅の構造上、改札口からタクシー乗り場への経路がわかりづらい課題がありました。

この度のリニューアルでは、訪日外国人を含めたご利用者数の増加と、改札口からの経路の課題に応じ、4カ国語の表記とQRコードに対応した車両呼び出しシステムを設置するとともに、タクシー乗り場までの誘導サインを増設いたしました。また、帝都自動車交通では、乗り場付近のタクシー車両専用待機場所への車両確保によるスムーズな配車に努め、鉄道とタクシーのシームレスな連携を目指します。

リニューアルの概要は次頁の通りです。

京成上野駅公共タクシー乗り場リニューアルの概要

1. リニューアルの概要

(1) 誘導サイン

イラストおよび3カ国語(英語、簡体字、ハングル)で表記した誘導サインを、駅構内時刻表看板の上部に増設

(2) 乗り場専用車両呼び出しシステム

〈車両呼び出し方法が記載されている案内板について〉

呼び出し方法を4カ国(日本語、英語、簡体字、ハングル)で表記、その他デザインを変更



〈車両呼び出し方法について〉

- ①タクシーが乗り場に到着するまで、乗り場専用呼び出しボタンを押す
(乗り場構外のパトライトが点灯し、付近のタクシーに知らされる)
- ②呼び出しボタンを押してもタクシーが来ない場合は、お客様のスマートフォンでQRコードを読み取り、タクシー呼び出しサービスに接続。表示されたホームページにて付近の空車タクシーを構外の待機場所へ呼び出す
- ③再度、タクシー呼び出しボタンを押す

2. 供用開始日

10月16日(水)～

■会社概要

名称: 帝都自動車交通株式会社
代表者: 代表取締役社長 篠崎敦
本社所在地: 東京都中央区日本橋 1-21-5 5階
ホームページ: <http://www.teito-mot.com>
設立: 1938年4月1日

資本金： 5 億円
車両数： 1,119 台(都内 23 区・武蔵野市・三鷹市地区帝都グループタクシー
合計)
主要事業： ハイヤー・タクシーによる一般乗用旅客自動車運送事業 ほか

名称： 京成電鉄株式会社
代表者： 代表取締役社長 小林敏也
本社所在地： 千葉県市川市八幡 3-3-1
ホームページ: <http://www.keisei.co.jp>
設立： 1909 年 6 月 30 日
資本金： 368 億円
車両数： 鉄道客車 606 両
主要事業： 鉄道による一般運輸業 土地、建物の売買および賃貸業