

2019年 3月18日

東京ベイシティ交通株式会社

より多くのお客様に便利な路線バスを提供するために

お客様の利便性向上に取り組めます

2019年4月1日(月)より運用開始

東京ベイシティ交通(本社:千葉県浦安市、社長:多田和義)では、4月1日(月)より、更なるお客様利便性向上施策を実施します。



設置を進めている

液晶サイネージ
画面イメージ

バスロケ液晶内蔵型停留所
(画面はハメ込み合成です)

停留所多言語化
イメージ

このたび、2018年4月より運用しておりますバスロケーションシステムの、バス接近表示液晶サイネージを内蔵した停留所を、東西線 浦安駅および浦安市内主要停留所、全11箇所へ整備拡大し、2019年4月1日(月)より運用開始することとなりました。

また、訪日外国人のお客様へ向けた利便性向上施策として、一般路線バス全線の車内アナウンスに、英語による停留所名アナウンスの追加、舞浜駅・新浦安駅・浦安駅の駅前案内看板および浦安市内主要停留所の停留所標記の多言語化を行います。

東京ベイシティバスでは、お客様に安心・快適にご利用いただけるバスを目指し、これからもサービスの向上に努めて参ります。

お客様利便性向上施策に関する概要は次頁のとおりです。

お客様利便性向上施策について

1. バスロケーションシステム 液晶サイネージ設置停留所の整備拡大

(1) 設置箇所・設置サイズ

- 浦安駅入口A・B・Dのりば
- サンコーポ西口(浦安駅方向・舞浜駅方向)
- サンコーポ東口(浦安駅方向・舞浜駅方向)
- 美浜東団地(浦安駅方向)
- 海楽(舞浜駅方向)
- 東海大浦安高校前5系統側(浦安駅方向・新浦安駅方向)

計11カ所に停留所埋め込み型21インチ液晶サイネージを設置

(2) 表示内容

- ・到着予定のバス発車時刻と各運行遅れ時分の情報を3本先(先発、次発、次々発)まで表示
- ・直前の発車済みバス情報(系統、行き先、発車時刻)を表示
- ・バス運行情報(遅延情報、運休情報など)を表示

(3) サービス開始日

2019年4月1日(月)より稼働開始

2. 一般路線バス 車内アナウンスの多言語化

(1) 実施路線

一般路線バス・おさんぽバス全線(高速バスは全線多言語化済み)

(2) 実施内容

- ・各系統のスタート時アナウンスに、行き先名称の英語アナウンスを追加
(例)This bus is bound for Urayasu Station.
- ・各停留所案内に、停留所名称の英語アナウンスを追加
(例)Next stop is Maihama Station.
- ・各停留所の英語名称の見直し
- ・英語アナウンス追加に伴い、日本語アナウンスの見直し

(3) 変更実施日

2019年4月1日(月)より実施

3. 駅案内看板・停留所標記の多言語化

(1)実施箇所

舞浜駅・浦安駅・新浦安駅(ロータリー入口)案内看板		計3カ所
舞浜三丁目、見明川住宅、見明川中学校、弁天第二、 NTT浦安前、市役所・郵便局前、堀江東、南小入口	行燈型停留所	計14カ所
⑬系統 入船中央エステート～高洲海浜公園 間	行燈型停留所	計8カ所
	二面式停留所	計17カ所

(2)実施内容

- ・駅案内看板、行燈型停留所で、停留所名称や各系統の行き先名など、一部案内の4ヶ国語化(日英中韓)を実施
- ・二面式停留所で、停留所名称など一部案内の2ヶ国語化(日英)を実施

(3)変更実施日

2019年3月末までに実施完了

4. お問い合わせ先

東京ベイシティ交通株式会社 047-352-2111

以上