

วันที่ 31 สิงหาคม 2026
บริษัท เคเซ อีเล็กทริก เรลเวย์ จำกัด
บริษัท ลิงก์ทิวดี จำกัด

【ประกาศขอภัย】
เรื่อง ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับจำนวนเงินคืนสำหรับบัตร Skyliner บางรายการที่ซื้อผ่าน OTA
ต่างประเทศ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ใช้บริการรถไฟฟ้าเคเซมาโดยตลอด
บริษัทตรวจพบว่า บัตร Skyliner บางรายการที่จำหน่ายผ่าน OTA ต่างประเทศ
ในช่วงระหว่างวันจันทร์ที่ 30 มีนาคม 2026 ถึงวันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 2026
มีลูกค้าบางท่านที่ได้รับเงินคืนเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางหรือเหตุอื่น ๆ
โดยได้รับเงินคืนในจำนวนที่ไม่ถูกต้อง

บริษัทขอภัยเป็นอย่างสูงสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้า
และขอแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวดังต่อไปนี้

บันทึก

ระยะเวลาที่เกิดเหตุ: วันจันทร์ที่ 30 มีนาคม 2026 – วันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 2026
ชื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบ:
Skyliner Coupon Skyliner Discount Ticket เที่ยวเดียว • One-way Plan

รายละเอียดเหตุการณ์: ภายหลังจากลูกค้าแลกรับบัตรโดยสารจาก Voucher
ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวที่ซื้อผ่าน OTA ต่างประเทศแล้ว
ในกรณีที่มีการคืนเงิน ณ
สถานีรถไฟสายเคเซ เนื่องจากการยกเลิกการเดินทางหรือเหตุอื่น ๆ
ตามปกติบริษัทจะต้องคืนเงินตามราคาที่ลูกค้าซื้อจริงจำนวน 2,310 เยน
แต่เกิดข้อผิดพลาดทำให้มีการคืนเงินเพียง 2,100 เยน

การดำเนินการสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ:

ขอความกรุณาลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มดังกล่าวติดต่อช่องทางสอบถามของ OTA
ต่างประเทศที่ท่านใช้ในการซื้อบัตร
หลังจากตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องแล้ว
บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด และคืนเงินส่วนต่างให้แก่ลูกค้าผ่าน
OTA ต่างประเทศ
※ โปรดทราบว่า สถานีต่าง ๆ ของรถไฟฟ้าสายเคเซ รวมถึงเคาน์เตอร์ Skyliner
และจุดให้บริการอื่น ๆ ไม่สามารถดำเนินการคืนเงินส่วนต่างดังกล่าวได้

บริษัทจะดำเนินการมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันขึ้นอีก
พร้อมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจจากท่านในการใช้บริการรถไฟฟ้าของบริษัทต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ