

[사죄의 말씀]

해외 OTA 에서 구매하신 일부 스카이라이너 승차권의 환불 금액 오류에 관하여

저희 게이세이 전철을 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

이번에 해외 OTA 를 통해 판매된 일부 스카이라이너 승차권과 관련하여, 2026 년 3 월 30 일(월)부터 2026 년 7 월 30 일(목)까지 운휴 등의 사유로 환불 처리된 일부 고객님께 잘못된 금액이 환불된 사실이 확인되었습니다.

고객 여러분께 불편을 끼쳐 드린 점에 대해 깊이 사죄의 말씀을 드리며, 이번 사안에 대해 아래와 같이 알려드립니다.

아 래

발생 기간 : 2026 년 3 월 30 일(월) ~ 2026 년 7 월 30 일(목)

대상 상품명 : 스카이라이너 쿠폰 Skyliner Discount Ticket 편도 One-way Plan

사 안 : 해외 OTA 에서 상기 상품의 바우처를 승차권으로 교환한 후, 운휴 등의 사유로 게이세이선 역에서 환불 처리할 때 원래 구매 금액인 2,310 엔이 환불되어야 했으나, 오류로 인해 2,100 엔만 환불되었습니다.

고객님께

대한 대응 : 대상 고객님께서서는 구매하신 해외 OTA 의 문의처로 연락해 주시기 바랍니다. 이용 내역 등을 확인한 후, 소정의 절차를 거쳐 해외 OTA 를 통해 차액을 환불해 드리겠습니다.

※게이세이선 각 역 및 스카이라이너 카운터 등에서는 환불 처리가 불가하오니, 미리 양해해 주시기 바랍니다.

앞으로 동일한 문제가 발생하지 않도록 재발 방지와 더 나은 고객 서비스 향상을 위해 노력하겠습니다. 앞으로도 당사 노선의 많은 이용 부탁드립니다.

이 상