

2026 年 8 月 31 日
京成電鐵株式會社
LINKTIVITY 株式會社

【致歉聲明】

關於透過海外 OTA 購買之部分 Skyliner 券退款金額有誤一事

非常感謝各位平日對京成電鐵的支持與愛護。

經本公司查核發現，海外 OTA 販售之部分 Skyliner 券，於 2026 年 3 月 30 日（週一）至 2026 年 7 月 30 日（週四）期間，部分因列車停駛等原因辦理退款之旅客，發生退款金額有誤之情形。

對於因此造成旅客不便，本公司謹致上最深歉意，並就本案相關事項說明如下。

內容

發生期間：2026 年 3 月 30 日（週一）～2026 年 7 月 30 日（週四）

對象商品：Skyliner 優惠券 Skyliner Discount Ticket 單程 One-way Plan

發生狀況：旅客於海外 OTA 兌換上述商品之兌換券後，因列車停駛等原因在京成線車站辦理退款時，原應退還購買金額 2,310 日圓，卻誤退為 2,100 日圓。

處理方式：退款金額有誤之旅客，請聯絡原購票之海外 OTA 客服窗口。待確認使用狀況等相關資訊後，將依規定程序透過海外 OTA 退還差額。

※京成線各車站及 Skyliner 服務櫃檯等恕無法受理退款事宜，敬請見諒。

本公司將以此為鑑，致力防止類似情況再次發生，並持續提升服務品質。懇請各位旅客今後仍繼續給予支持與愛護。

全文完