

2026 年 8 月 31 日
京成电铁株式会社
LINKTIVITY 株式会社

【致歉】

关于通过海外 OTA 购买的部分 Skyliner 特快列车票退款金额有误一事

衷心感谢您一直以来对京成电铁的支持。

2026 年 3 月 30 日（周一）至 2026 年 7 月 30 日（周四）期间通过海外在线旅行社（OTA）售出的部分京成电铁 Skyliner 特快列车票，由于列车停运等原因，我们为乘客实施了退款，事后却发现其金额存在错误。

由此给诸位乘客带来的不便，我们深表歉意，并就此事通知如下。

内容

发生期间：2026 年 3 月 30 日（周一）～2026 年 7 月 30 日（周四）

改商品名称：Skyliner 优惠券 Skyliner 折扣票（单程） One-way Plan

※使用 Skyliner 折扣票/Skyliner 优惠券的乘客不在此范围内。

事 件：乘客通过海外 OTA 兑换上述商品的代金券后，由于列车停运等原因，我们在京成线车站为乘客办理退款时，本应退还购买时的金额 2,310 日元，却误退成了 2,100 日元。

处理方案：请相关乘客联系您购票的海外 OTA 客服窗口。在确认您乘坐特快列车的详情后，我们将按照规定流程，通过该海外 OTA 退还您差额部分。
※京成线各车站及 Skyliner 售票柜台等均无法办理退款手续，敬请谅解。

今后，为避免类似情况的再次发生，我们会努力为乘客服务，进一步提升服务水平。感谢您一如既往的支持，期待您继续乘坐本公司列车。

完