Information

2026 年 11 月 13 日
2026 年 11 月 16 日（补充通知）
京成电铁株式会社

【致歉通知】
关于 Skyliner 座位预约系统遭到非法访问事宜

2026 年 11 月 11 日，发生了 Skyliner 座位预约系统遭到第三方非法访问的事件。

给各位乘客带来担忧与不便，我们深表歉意，同时就本次事件向大家说明如下。

具体如下

1．　发生时间等

发生时间　：2026 年 11 月 11 日（周三）　深夜

事　　件　：因 Skyliner 座位预约系统遭到非法访问，Skyliner 无票乘车服务以及 e-ticket 服务的客户信息※存在被获取的可能性
※用户 ID、密码、片假名姓名、电话号码、邮箱地址、出生日期、性别、国籍
另外，由于密码已经过加密处理（哈希处理），不会被第三方还原。

数　　量　：最多约 337 万条

2．　本公司应对措施

对于受影响的客户，之后将单独发送邮件至您登记的邮箱地址逐一通知。

目前为了加强安全防护，已暂停全部 Skyliner 座位预约系统的使用，给各位用户带来极大不便，敬请谅解。恢复使用前请稍作等待。

另外，车站窗口、售票机仍可正常发售 Skyliner 车票。

完