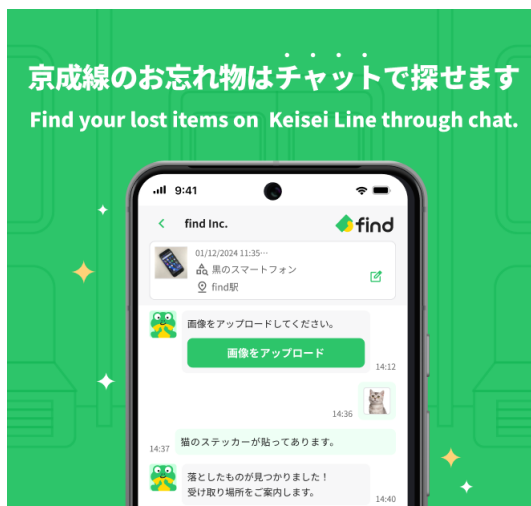


2025年 3月27日
京成電鉄株式会社

「落とし物クラウド find」を京成電鉄で導入！ ～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

京成電鉄では、2025年4月1日（火）より、「落とし物クラウド find」（株式会社 find が提供）を導入します。

これにより、京成電鉄の駅や列車内におけるお忘れ物がチャットでお問い合わせいただけるようになります。



◆多言語に対応した「find chat」

「find chat」ではアプリのインストールが不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。

1. 対応時間

9:00～21:00（21:00以降のお問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答いたします。）

2. ご利用方法

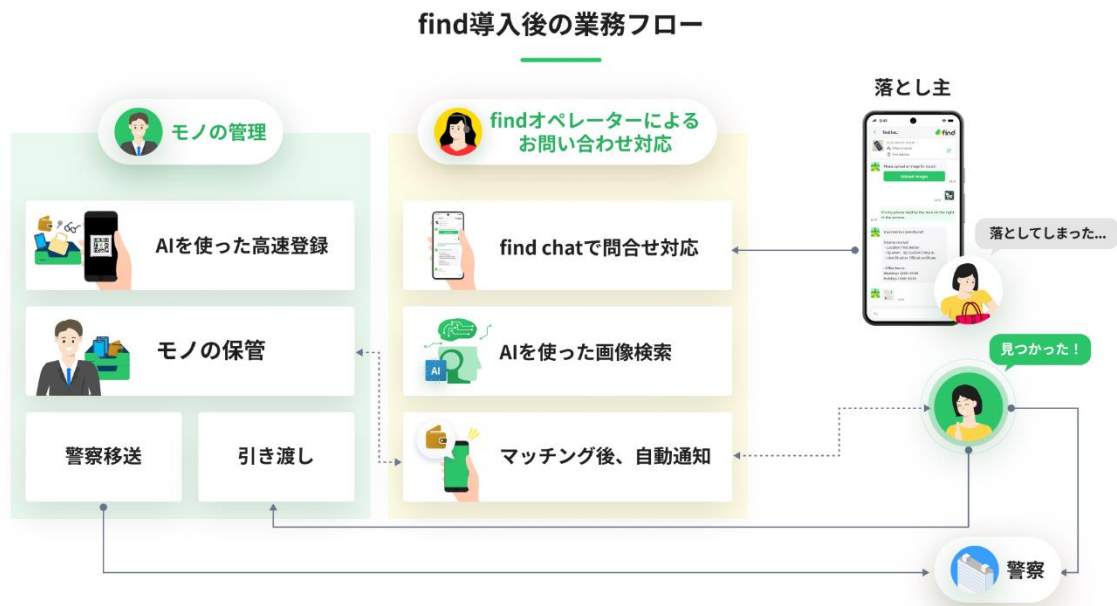
京成電鉄公式サイト内「お忘れものについて」ページにアクセスしてください（4月1日よりご利用になれます）。

URL : www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/accessj/lost.htm



◆導入後の京成電鉄での業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。(下記イメージ図)



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



以上