Information

2026年11月13日
京成電鉄株式会社

【お詫び】
スカイライナー座席予約システムへの
不正アクセスについて

2026年11月11日にスカイライナー座席予約システムにおいて、第三者による不正なアクセスが行われる事象が発生しました。
お客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、本事象について下記の通りお知らせいたします。

記

1．発生日時等について

発生日時 ： 2026年11月11日（水） 深夜

事　　象 ： スカイライナー座席予約システムへの不正アクセスにより、スカイライナーチケットレスサービスのお客様情報※が取得された可能性
※ユーザーID、パスワード、カナ氏名、電話番号、メールアドレス。
なおパスワードについては暗号化されているため、第三者によって復元されることはございません。

件　　数 ： 最大約337万件

2．当社の対応について

対象のお客様におかれましては、後日登録されているメールアドレス宛に個別にご連絡いたします。
現在セキュリティ強化のため、スカイライナー座席予約システム全般のご利用を停止しており、ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしております。利用再開までしばらくお待ちください。
なお、駅窓口、券売機では引き続きスカイライナー券を発売しております。

本件に関するご質問がございましたら以下までお問い合わせください。
お客様お問い合わせ窓口　電話：090-3248-4609（受付時間 平日9：30～17：00）
11月13日（金）は～21：00
11月14日（土）、15日（日）は10：00～15：00

以　上