

2025年10月15日

京成電鉄株式会社

北総鉄道株式会社

移動制約者ご案内業務支援サービスを 導入・拡充します



京成電鉄(本社:千葉県市川市、社長:天野 貴夫)と北総鉄道(本社:千葉県鎌ヶ谷市、社長:持永 秀毅)では、日立製作所の移動制約者ご案内業務支援サービス(以下、本サービス)について、2025年10月16日より、新たに北総鉄道に導入するとともに、京成電鉄においては既に運用中の本サービスを松戸線にも拡充いたします。これにより、京成電鉄と北総鉄道による一体的な移動制約者へのご案内業務が可能となります。

本サービスは、口頭伝達や紙でのやり取りを主とする列車乗降サポート業務のプロセスを電子化し、利用受付から駅係員間の連絡・引継ぎ、乗降サポートの実績管理といった一連の連絡業務をスマートデバイス上で完結できるものです。スマートデバイスで乗降駅間の情報をリアルタイムに共有することで、「駅係員の対応効率化、負担軽減」を実現し、よりスムーズなご案内が可能となります。

京成電鉄と北総鉄道では、すべてのお客様により安全・快適にご利用いただくための施策を推進してまいります。

以上