

2025年8月8日
京成電鉄株式会社

【お詫び】

空港第2ビル駅より乗車されたお客様の降車駅における 誤収受について

2025年8月6日(水)当社空港第2ビル駅21時6分着の普通京成成田行きに空港第2ビル駅よりご乗車された一部のお客様について、誤った運賃を収受していた事が判明いたしました。

お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本事象について下記の通りお知らせいたします。

記

発生日時：2025年8月6日(水)21時6分

事 象：空港第2ビル駅21時6分に到着した普通京成成田行列車は本来3番線(京成本線用上りホーム)に停車するところ、一旦1番線(成田スカイアクセス線用上りホーム)に停車し、旅客扱いを行いました。
これにより、1番線より乗車されたお客様が、乗車券・交通系ICカード(PASMO等)を利用して自動改札機から出場する際、誤った運賃を収受しておりました。
※3番線より乗車されましたお客様につきましては正規運賃で収受しております。

お客様へ：該当するお客様におかれましては、利用状況に応じて返金の対応をさせていただきますので、京成線の駅または京成お客様ダイヤル「0570-081-160」の2番までご連絡いただきますようお願いいたします。
なお、ご利用状況を確認させていただくため、当日ご利用になられたICカード又はスマートフォンをご用意ください。

今後、同様の事象が生じないよう、再発防止とお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいります。引続き当社線をご利用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上