Information

2026年11月18日
京成電鉄株式会社

【お知らせ】
スカイライナーチケットレスサービスの再開について

いつも京成電鉄をご利用いただきありがとうございます。

このたびは、2026年11月11日に発生した、第三者によるスカイライナー座席予約システムへの不正アクセスに伴うスカイライナーチケットレスサービスの一時停止により、お客様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般、スカイライナー座席予約システムについて、復旧の見込みがたちましたので、復旧後の取扱いおよびシステム停止期間中にご利用いただけなかったネットライナー券の払いもどしについて、以下のとおりご案内をさせていただきます。

1. サービス再開日時
2026年11月19日（木）4時30分より
サービス再開にあたり、アクセスが集中するためにつながりにくくなる場合がございます。
ご利用の際はお時間に余裕を持ったご利用をお願いいたします。

2. 対象サービス
・スカイライナーチケットレスサービス
・Skyliner e-ticket
・Skyliner e-ticket（顔認証システム）
・旅行代理店でのスカイライナー券のご購入

3.「スカイライナーチケットレスサービス」をご利用のお客様の対応について
（※詳細は別紙をご参照ください）
・2026年11月12日（木）～18日（水）の期間にご利用いただけなかったネットライナー券は、お客様のお手続き不要で無手数料で払いもどしいたします。なお対象のお客さまにはメールでのご案内をお送りいたします。
※決済されたカード会社等を通じて当社より返金処理を行うため、返金まで一定のお時間を要します。あらかじめご了承ください。
・2026年11月19日（木）以降のネットライナー券は通常どおりご利用いただけます。
※サービスの一時停止に伴い、駅窓口やライナー券売機等にて別途ライナー券（磁気券）をご購入いただいたお客様につきましては、ご乗車の際、お持ちのネットライナー券をご利用ください。別途ご購入いただいたライナー券（磁気券）は無手数料で払いも

どしいたします。
※ネットライナー券をお客様ご自身で払いもどしされた場合は、規定に基づく払いもどし（手数料100円）となりますので、ご注意ください。

4. 「Skyliner e-ticket（Skyliner e-ticket Face Check in Go）」をご利用のお客様の対応について

・お客様ご自身により、購入内容照会画面から当該の購入をキャンセルしていただくことで、無手数料で払いもどしいたします。

※ご利用日を2026年11月12日（木）～18日（水）に指定いただいたお客様で、ご自身でのキャンセル処理ができないお客様は、スカイライナーカウンターまたは当社ホームページ内のご意見・ご要望フォームよりお問い合わせください。その際は「購入日・乗車日・メールアドレス・引き換え番号」をお知らせ願います。

5. お問い合わせ先

（1）スカイライナーチケットレスサービスについて

【京成お客様ダイヤル】

電話番号：0570-081-160

（年中無休：9時00分～18時00分／音声ガイダンスに従い1番を選択してください）

（2）Skyliner e-ticket（Skyliner e-ticket Face Check in Go）について

【スカイライナーカウンター】

京成上野駅・日暮里駅・空港第2ビル駅・成田空港駅

（営業時間外は同駅窓口にてご対応いたします）

【ご意見・ご要望フォーム】

https://www.keisei.co.jp/contact/requests/

以　上

【別紙】「スカイライナーチケットレスサービス」をご利用のお客様の対応について

【ご確認】
11月12日(木)11時35分以前に「スカイライナーチケットレスサービス」にてネットライナー券をご購入いただきましたか

はい
購入した

【ご確認】
乗車日は11月12日(木) ～ 18日(水)でしたか ※

※【12日(木)の対象】
上り:ｽｶｲﾗｲﾅｰ118号(成田空港 11時15分発)以降の各ライナー
下り:ｽｶｲﾗｲﾅｰ137号(京成上野 11時35分発)以降の各ライナー

【13日(金)～18日(水)の対象】
上り:全ての各ライナー
下り:全ての各ライナー

はい
12日(木)
から
18日(水)
乗車

【ご対応】
「スカイライナーチケットレスサービス」にてご購入されたネットライナー券は
お客さまのお手続き不要で無手数料で払いもどしいたします。
※対象のお客さまにはメールでのご案内をお送りいたします。

いいえ
19日(木)
以降乗車

【ご確認】
11月12日(木)～18日(水)の期間において、既にお持ちいただいていたネットライナー券(11月19日(木)以降のご乗車分)のほかに、別途ライナー券(磁気券)もご購入されましたか

はい
別途
購入

【ご対応】
・既にお持ちのネットライナー券をご利用ください。

・別途ご購入されたライナー券(磁気券)については、駅窓口にお申し出ください。
無手数料にて払いもどしをいたします。

【ご注意】
・お客さまご自身でネットライナー券を払いもどしした場合は、規定に基づく通常の払いもどし(手数料100円)となりますので、ご注意ください。

・誤ってライナー券(磁気券)をご利用された場合は、駅係員までお申し出ください。
事情をご確認のうえ、ネットライナー券の特例払いもどし対応をいたします。

いいえ
ネット
ライナー券
のみ購入

【ご対応】
・既にお持ちのネットライナー券をご利用ください。

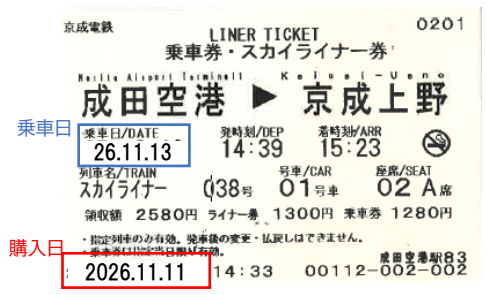
【ご対応】
11月19日(木)以降は
・「スカイライナーチケットレスサービス」を通常どおりご利用いただけます。
・駅窓口やライナー券売機等は通常どおりご利用いただけます。

ネットライナー券



※画像はイメージです

ライナー券(磁気券)



※上記の対応は2026年11月19日(木)～2027年11月18日(木)までお取扱いいたします。