

2026年4月2日
京成電鉄株式会社

【お詫び】 成田空港線 新鎌ヶ谷駅にて一部の車両扉を開扉せずに 出発した事象について

2026年4月1日(水)、成田空港線新鎌ヶ谷駅において、一部の車両扉を開扉せずに出発させる事象が発生しました。

お客様にご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本事象について下記の通りお知らせいたします。

記

発生日時 : 2026年4月1日(水) 16時43分

発生場所 : 成田空港線 新鎌ヶ谷駅

発生列車 : スカイライナー148号 成田空港発 京成上野行(8両編成)

事象 : 全ての扉を開扉すべきところ、一部の扉を開扉させなかったことにより、一部のお客様が新鎌ヶ谷駅にてご乗降いただけませんでした。

お客様への影響 : 新鎌ヶ谷駅にてご乗降できなかったお客様は16名
(特急券発売データにて確認)
内訳はご乗車3名、ご降車13名となります。

原因 : 車掌による車両扉の開扉状態の確認が不足していたため

再発防止策 : 今回の事象を全車掌に周知し、基本動作の徹底の重要性について、改めて指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上