

เป็นศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว (TIC) ที่ได้ใบรับรอง  
จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)

เคาน์เตอร์จำหน่ายและบริการข้อมูลตัวโดยสารรถไฟสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น  
ณ สถานี Narita Airport Terminal 1 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”  
ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3”

สถานี Narita Airport Terminal 1 ได้ใบรับรองต่อจากสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3!

บริษัท Keisei Electric Railway Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เมืองอิซึคาวะ จังหวัดชิบะ, ประธานบริษัท: Norio Saigusa) เคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลทั่วไปของ “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาญี่ปุ่นในสถานี Narita Airport Terminal 1 ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2016 ภายใต้โครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)



“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” (ภาพซ้าย :ด้านนอก; ภาพขวา: ด้านใน)

มีการเริ่มโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” ของหน่วยงานการท่องเที่ยวญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) ได้ผลักดันให้เกิดระบบใบรับรอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติสู่ประเทศญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) มีหน้าที่เชื้อเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน

“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ในสถานี Narita Airport Terminal 1 ได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ในวันที่ 31 ธันวาคม 2016 และให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ จีน และเกาหลี ศูนย์บริการแห่งนี้ให้ความช่วยเหลือเรื่องการจองและแลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น และเริ่มให้บริการเคาน์เตอร์บริการข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงให้คำแนะนำเรื่องสถานที่ท่องเที่ยวทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2016

นี่เป็นสถานที่แห่งที่ 2 ของบริษัท Keisei Electric Railway ที่ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ถัดจาก “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ในสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3 ซึ่งเปิดให้บริการเมื่อปีที่แล้ว

Keisei Electric Railway จะพยายามเพื่อพัฒนาบริการให้ลูกค้าชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่นเพลิดเพลินกับการท่องเที่ยวญี่ปุ่นได้อย่างสะดวกสบายและอุ่นใจยิ่งขึ้น  
หน้าถัดไปจะเป็นข้อมูลภาพรวมของศูนย์แห่งนี้

## “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ให้บริการ “ประเภทที่ 3” ในโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว)

1. สถานที่ที่ได้รับการรับรอง “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
  - [สถานที่] ภายในสถานีรถไฟ Narita Airport Terminal 1 (Chiba Prefecture, Narita-shi, Sanrizukagoryo Bokujo 1-1)
  - [เปิดบริการ] 1 ธันวาคม 2016 (พฤหัสบดี)
  - [เนื้อหาการบริการ] (1) จำหน่ายตั๋วโดยสาร/ตั๋วสกายไลน์อร์  
(2) จำหน่าย/แลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษเฉพาะชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น  
(3) บริการข้อมูลการเดินทางและการท่องเที่ยวทั่วประเทศญี่ปุ่น  
(4) ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า  
(5) ให้บริการ Wi-Fi ฟรี  
(6) จำหน่ายประกันภัยการเดินทาง, แลกเปลี่ยนและส่งมอบเงินตราต่างประเทศ, จำหน่ายสินค้าสำหรับการเดินทาง
  - [เวลาให้บริการ] 7:00 – 21:00  
\* เฉพาะจำหน่ายประกันภัยการเดินทางจะเปิดให้บริการเวลา 7:00 – 19:00
  - [ภาษาที่ให้บริการ] ให้บริการ 4 ภาษา (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี)
  - [จำนวนเจ้าหน้าที่] มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ 3 คน
2. องค์กรที่รับรอง องค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)
3. ผลสรุปของระบบ
  - เริ่มโครงการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ในปี 2012 ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” (ร่างในเดือนมกราคม 2012, ปรับปรุงในเดือนสิงหาคม 2014) โดยองค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)
  - องค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO) มีหน้าที่เชือเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน
4. ประเภทของใบรับรอง ประเภทที่ 3

[อ้างอิง: มาตรฐานหลักในแต่ละประเภทของโครงการนี้]

ประเภท	มาตรฐานหลัก
ประเภทที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ</li> <li>• นอกจากนั้นยังมีการบริการเป็นภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ อีก 2 ภาษา ตลอดเวลาทำการ</li> <li>• การให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวครอบคลุมข้อมูลพื้นที่ทั่วประเทศ</li> <li>• เปิดบริการตลอดทั้งปี</li> <li>• มีบริการ Wi-Fi</li> <li>• มีฟังก์ชันเกตเวย์และสถานที่รองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมาก</li> </ul>
ประเภทที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ</li> <li>• มีการแนะนำข้อมูลจังหวัดใกล้เคียงด้วย</li> </ul>
ประเภทที่ 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แม้ไม่มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาต่างประเทศอยู่ตลอดเวลาทำการ แต่ยังมีวิธีให้บริการเป็นภาษาอังกฤษได้</li> <li>• มีการแนะนำข้อมูลภายในเมือง/จังหวัด</li> </ul>
การบริการร่วม	แม้การบริการนี้จะไม่ใช่อบริการเชิงท่องเที่ยว แต่เป็นการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ได้รับข้อมูลภายในประเทศอย่างเป็นทางการและเป็นกลาง

[อ้างอิง: สถานที่ของบริษัท Keisei Electric Railway ที่ได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ภายในสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3]

ข้อมูลสถานที่ภายใน Narita Airport Terminal 2 • 3 ซึ่งได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2016

- ① ชื่อสถานที่ “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
- ② สถานที่ ภายในสถานีรถไฟ Narita Airport Terminal 2 • 3  
(1-1, ฟุรุโกเมะ, ฟุรุโกเมะ-อาซะ, นาริตะ-ชิ, จังหวัดชิบะ)
- ③ เปิดบริการ 1 ธันวาคม 2015
- ④ วันที่ได้รับใบรับรอง 15 กุมภาพันธ์ 2016
- ⑤ เนื้อหาการบริการ
  - (1) จำหน่ายตั๋วโดยสาร/ตั๋วสกายไลเนอร์
  - (2) จำหน่าย/แลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษเฉพาะชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น
  - (3) บริการข้อมูลการเดินทางและการท่องเที่ยวทั่วประเทศญี่ปุ่น
  - (4) ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า
  - (5) ให้บริการ Wi-Fi ฟรี
  - (6) จำหน่ายประกันภัยการเดินทาง, จำหน่ายสินค้าสำหรับการเดินทาง, แลกเปลี่ยนและส่งมอบเงินตราต่างประเทศ
- ⑥ เวลาให้บริการ 7:00 – 21:00  
\* เฉพาะจำหน่ายประกันภัยการเดินทางจะเปิดให้บริการเวลา 7:00 – 19:00
- ⑦ ภาษาที่ให้บริการ ให้บริการ 4 ภาษา (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี)
- ⑧ จำนวนเจ้าหน้าที่ มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ 3 คน