

เป็นศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว (TIC) ที่ได้ใบรับรอง
จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)

เคาน์เตอร์จำหน่ายและบริการข้อมูลตัวโดยสารรถไฟสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น
ณ สถานี Narita Airport Terminal 1 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3”

สถานี Narita Airport Terminal 1 ได้ใบรับรองต่อจากสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3!

บริษัท Keisei Electric Railway Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เมืองอิซึคาวะ จังหวัดชิบะ, ประธานบริษัท: Norio Saigusa) เคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลทั่วไปของ “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาญี่ปุ่นในสถานี Narita Airport Terminal 1 ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2016 ภายใต้โครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)



“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” (ภาพซ้าย :ด้านนอก; ภาพขวา: ด้านใน)

มีการเริ่มโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” ของหน่วยงานการท่องเที่ยวญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) ได้ผลักดันให้เกิดระบบใบรับรอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติสู่ประเทศญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) มีหน้าที่เชื้อเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน

“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ในสถานี Narita Airport Terminal 1 ได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ในวันที่ 31 ธันวาคม 2016 และให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ จีน และเกาหลี ศูนย์บริการแห่งนี้ให้ความช่วยเหลือเรื่องการจองและแลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น และเริ่มให้บริการเคาน์เตอร์บริการข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงให้คำแนะนำเรื่องสถานที่ท่องเที่ยวทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2016

นี่เป็นสถานที่แห่งที่ 2 ของบริษัท Keisei Electric Railway ที่ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ถัดจาก “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ในสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3 ซึ่งเปิดให้บริการเมื่อปีที่แล้ว

Keisei Electric Railway จะพยายามเพื่อพัฒนาบริการให้ลูกค้าชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่นเพลิดเพลินกับการท่องเที่ยวญี่ปุ่นได้อย่างสะดวกสบายและอุ่นใจยิ่งขึ้น
หน้าถัดไปจะเป็นข้อมูลภาพรวมของศูนย์แห่งนี้

“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ให้บริการ “ประเภทที่ 3” ในโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว)

1. สถานที่ที่ได้รับการรับรอง “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
 - [สถานที่] ภายในสถานีรถไฟ Narita Airport Terminal 1 (Chiba Prefecture, Narita-shi, Sanrizukagoryo Bokujo 1-1)
 - [เปิดบริการ] 1 ธันวาคม 2016 (พฤหัสบดี)
 - [เนื้อหาการบริการ] (1) จำหน่ายตั๋วโดยสาร/ตั๋วสกายไลน์เนอร์
(2) จำหน่าย/แลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษเฉพาะชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น
(3) บริการข้อมูลการเดินทางและการท่องเที่ยวทั่วประเทศญี่ปุ่น
(4) ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า
(5) ให้บริการ Wi-Fi ฟรี
(6) จำหน่ายประกันภัยการเดินทาง, แลกเปลี่ยนและส่งมอบเงินตราต่างประเทศ, จำหน่ายสินค้าสำหรับการเดินทาง
 - [เวลาให้บริการ] 7:00 – 21:00
* เฉพาะจำหน่ายประกันภัยการเดินทางจะเปิดให้บริการเวลา 7:00 – 19:00
 - [ภาษาที่ให้บริการ] ให้บริการ 4 ภาษา (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี)
 - [จำนวนเจ้าหน้าที่] มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ 3 คน
2. องค์กรที่รับรอง องค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)
3. ผลสรุปของระบบ
 - เริ่มโครงการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ในปี 2012 ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” (ร่างในเดือนมกราคม 2012, ปรับปรุงในเดือนสิงหาคม 2014) โดยองค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)
 - องค์กรส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO) มีหน้าที่เชื้อเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน
4. ประเภทของใบรับรอง ประเภทที่ 3

[อ้างอิง: มาตรฐานหลักในแต่ละประเภทของโครงการนี้]

ประเภท	มาตรฐานหลัก
ประเภทที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> • มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ • นอกจากนั้นยังมีการบริการเป็นภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ อีก 2 ภาษา ตลอดเวลาทำการ • การให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวครอบคลุมข้อมูลพื้นที่ทั่วประเทศ • เปิดบริการตลอดทั้งปี • มีบริการ Wi-Fi • มีฟังก์ชันเกตเวย์และสถานที่รองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมาก
ประเภทที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> • มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ • มีการแนะนำข้อมูลจังหวัดใกล้เคียงด้วย
ประเภทที่ 1	<ul style="list-style-type: none"> • แม้ไม่มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาต่างประเทศอยู่ตลอดเวลาทำการ แต่ยังมีวิธีให้บริการเป็นภาษาอังกฤษได้ • มีการแนะนำข้อมูลภายในเมือง/จังหวัด
การบริการร่วม	แม้การบริการนี้จะไม่ใช้การบริการเชิงท่องเที่ยว แต่เป็นการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ได้รับข้อมูลภายในประเทศอย่างเป็นทางการและเป็นกลาง

[อ้างอิง: สถานที่ของบริษัท Keisei Electric Railway ที่ได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ภายในสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3]

ข้อมูลสถานที่ภายใน Narita Airport Terminal 2 • 3 ซึ่งได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2016

- ① ชื่อสถานที่ “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
- ② สถานที่ ภายในสถานีรถไฟ Narita Airport Terminal 2 • 3
(1-1, ฟุรุโกเมะ, ฟุรุโกเมะ-อาซะ, นาริตะ-ชิ, จังหวัดชิบะ)
- ③ เปิดบริการ 1 ธันวาคม 2015
- ④ วันที่ได้รับใบรับรอง 15 กุมภาพันธ์ 2016
- ⑤ เนื้อหาการบริการ
 - (1) จำหน่ายตั๋วโดยสาร/ตั๋วสกายไลเนอร์
 - (2) จำหน่าย/แลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษเฉพาะชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น
 - (3) บริการข้อมูลการเดินทางและการท่องเที่ยวทั่วประเทศญี่ปุ่น
 - (4) ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า
 - (5) ให้บริการ Wi-Fi ฟรี
 - (6) จำหน่ายประกันภัยการเดินทาง, จำหน่ายสินค้าสำหรับการเดินทาง, แลกเปลี่ยนและส่งมอบเงินตราต่างประเทศ
- ⑥ เวลาให้บริการ 7:00 – 21:00
* เฉพาะจำหน่ายประกันภัยการเดินทางจะเปิดให้บริการเวลา 7:00 – 19:00
- ⑦ ภาษาที่ให้บริการ ให้บริการ 4 ภาษา (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี)
- ⑧ จำนวนเจ้าหน้าที่ มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ 3 คน