

เป็นศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว (TIC) ที่ได้ใบรับรอง
 จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)
 เคาน์เตอร์จำหน่ายและบริการข้อมูลตัวโดยสารรถไฟสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น
“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
 ได้ใบรับรอง **“ประเภทที่ 3”**

บริษัท Keisei Electric Railway Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เมืองอิซึคาวะ จังหวัดชิบะ, ประธานบริษัท: Norio Saigusa) เคาน์เตอร์ให้บริการข้อมูลทั่วไปของ “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาญี่ปุ่นในสถานี Narita Airport Terminal 2 • 3 ได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” เมื่อวันจันทร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ ภายใต้โครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) จากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO)



“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” (ภาพซ้าย :ด้านนอก; ภาพขวา: ด้านใน)

มีการเริ่มโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์ให้บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” ของหน่วยงานการท่องเที่ยวญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) ได้ผลักดันให้เกิดระบบใบรับรอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติสู่ประเทศญี่ปุ่น องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JTO) มีหน้าที่เชื้อเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน

“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ซึ่งตอนนี้ได้รับใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ จีน และเกาหลี ศูนย์บริการแห่งนี้ให้ความช่วยเหลือเรื่องการซื้อและแลกเปลี่ยนตัวผู้โดยสารพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ศูนย์นี้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2558 เพื่อเป็นเคาน์เตอร์บริการข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงให้คำแนะนำเรื่องสถานที่ท่องเที่ยวทั่วประเทศ นี่เป็นครั้งแรกที่บริษัทของเราได้ใบรับรอง “ประเภทที่ 3” ภายในจังหวัดชิบะ เราเป็นบริษัทที่ 3 ที่ได้ใบรับรองประเภทนี้ ซึ่งถัดจาก Narita International Airport Tourist Center (Terminal 2 • 3)

พวกเราที่ Keisei Electric Railway มีความมุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวก ความสบาย และความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

หน้าถัดไปจะเป็นข้อมูลภาพรวมของศูนย์แห่งนี้

“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” ให้บริการ “ประเภทที่ 3” ในโครงการการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว)

1. สถานที่ที่ได้รับการรับรอง “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”

[สถานที่]	ภายในสถานีรถไฟ Narita Airport Terminal 2 • 3 (1-1, ฟุรุโกเมะ, ฟุรุโกเมะ-อาซะ, นาริตะ-ชิ, จังหวัดชิบะ)
[เปิดบริการ]	วันอังคารที่ 1 ธันวาคม 2015
[เนื้อหาการบริการ]	(1) จำหน่ายตั๋วโดยสาร/ตั๋วสกายไลน์อร์ (2) จำหน่าย/แลกเปลี่ยนตั๋วโดยสารพิเศษเฉพาะชาวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น (3) บริการข้อมูลการเดินทางและการท่องเที่ยวทั่วประเทศญี่ปุ่น (4) ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า (5) ให้บริการ Wi-Fi ฟรี (6) จำหน่ายประกันภัยการเดินทาง, แลกเปลี่ยนและส่งมอบเงินตราต่างประเทศ, จำหน่ายสินค้าสำหรับการเดินทาง
[เวลาให้บริการ]	7:00 – 21:00 * เฉพาะจำหน่ายประกันภัยการเดินทางจะเปิดให้บริการเวลา 7:00 – 19:00
[ภาษาที่ให้บริการ]	ให้บริการ 4 ภาษา (ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี)
[จำนวนเจ้าหน้าที่]	มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ 3 คน

2. องค์กรที่รับรอง องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)

3. ผลสรุปของระบบ
- เริ่มโครงการรับรอง TIC (ศูนย์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว) ในปี 2012 ตาม “แนวทางการดำเนินการและบริหารงานเคาน์เตอร์บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว” (ร่างในเดือนมกราคม 2012, ปรับปรุงในเดือนสิงหาคม 2014) โดยองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO)
 - องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (JNTO) มีหน้าที่เชื้อเชิญและจำแนกศูนย์ต่างๆ ออกเป็น 3 ประเภท รวมถึงจำแนกการบริการร่วมตามตำแหน่งที่ตั้งและหน้าที่การทำงาน

4. ประเภทของใบรับรอง ประเภทที่ 3

[อ้างอิง: มาตรฐานหลักในแต่ละประเภทของโครงการนี้]

ประเภท	มาตรฐานหลัก
ประเภทที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> • มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ • นอกจากนั้นยังมีการบริการเป็นภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ อีก 2 ภาษา ตลอดเวลาทำการ • การให้คำแนะนำนักท่องเที่ยวครอบคลุมข้อมูลพื้นที่ทั่วประเทศ • เปิดบริการตลอดทั้งปี • มีบริการ Wi-Fi • มีฟังก์ชันเกตเวย์และสถานที่รองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมาก
ประเภทที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> • มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาอังกฤษประจำอยู่ตลอดเวลาทำการ • มีการแนะนำข้อมูลจังหวัดใกล้เคียงด้วย
ประเภทที่ 1	<ul style="list-style-type: none"> • แม้ไม่มีเจ้าหน้าที่สื่อสารภาษาต่างประเทศอยู่ตลอดเวลาทำการ แต่ยังมีวิธีให้บริการเป็นภาษาอังกฤษได้ • มีการแนะนำข้อมูลภายในเมือง/จังหวัด
การบริการร่วม	แม้การบริการนี้จะไม่ใช่การบริการเชิงท่องเที่ยว แต่เป็นการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ได้รับข้อมูลภายในประเทศอย่างเป็นธรรมและเป็นกลาง