

2016년 11월 28일
게이세이 전철주식회사

방일 외국인 고객을 위한 승차권발매 · 안내카운터 **SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER**

12월 1일(목), 나리타공항 제2·제3터미널역에 이어 나리타공항 제1터미널역에 오픈!

게이세이 전철(본사: 지바현 이치카와시, 사장: 사이구사 노리오)에서는, 나리타공항 제1터미널역 구내의 「다비룸」을 개장하여 12월 1일(목)부터 방일 외국인을 위한 종합 안내카운터 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」를 오픈합니다.



사진(위): 외관 이미지 예상도, 사진(아래): 내관 이미지 예상도

이는, 최근 방일 외국인 고객이 증가함에 따라, 방일 외국인 고객에 대한 대응체재 강화를 위해 오픈하는 것입니다.

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」에서는 영어·중국어·한국어 등에 대응 가능한 체제로 해, 방일 외국인 고객을 대상으로 한 기획승차권 발매나 교환 등을 우선하여 실시합니다. 또한, 전국 관광명소를 안내하는 등, 방일 외국인 고객에 대한 서비스가 비약적으로 향상됩니다.

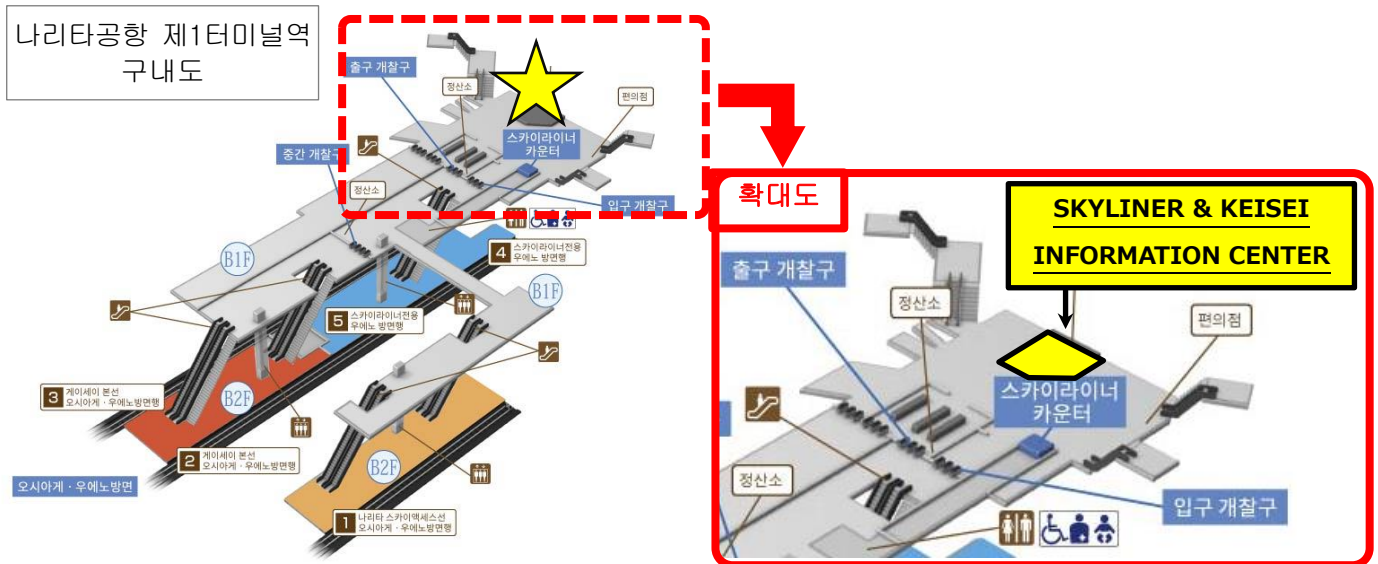
이미 작년 12월에 나리타공항 제2·제3터미널역에 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”를 오픈하였으며, 올해 2월에는 일본정부관광국(JNTO)에 의한 외국인 관광안내소 인정제도에서 “카테고리3”를 인정받았습니다. 나리타공항 제1터미널역의 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”도 외국인 관광안내소 인정제도의 “카테고리3” 취득을 목표로 하고 있습니다.

게이세이 전철에서는 방일 외국인 손님이 보다 안심하고 편리하게 일본 여행을 즐길 수 있도록 앞으로도 서비스 향상에 노력해 가겠습니다.

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」 오픈 개요는 다음 페이지와 같습니다.

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」 오픈 대해

1. 시설 명칭 SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER
2. 영업 개시일 2016년 12월 1일(목)
3. 장 소 나리타공항 제1터미널역 구내
(주소지: 지바현 나리타시 산리즈카고료보쿠조 1-1)



4. 서비스 내용
 - (1) 승차권 · 스카이라이너권 발매
 - (2) 방일 외국인 한정 기획승차권 발매 · 교환
 - (3) 전국의 교통 · 관광정보 제공
 - (4) 고객용 컴퓨터 설치
 - (5) 무료 Wi-Fi 제공
 - (6) 여행보험판매, 여행상품 판매, 여행 용품 판매, 외화환전 · 인도
5. 영업시간 7:00~21:00 ※여행보험 판매는 7:00~19:00
6. 대응언어 4개국어 대응(일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어)
7. 직 원 수 상시 3명 체제

이 상