

2017年1月6日
京成电铁株式会社

在日本国家旅游局（JNTO）的外国人旅游问讯处的认定制度中 面向成田机场第1候机楼站访日外国游客的售票·问询台 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” 荣获“**三级**”认定！

继成田机场第2·第3候机楼站后，成田机场第1候机楼站也获得认定

2016年12月31日（周六）京成电铁（总部：千叶县市川市，社长：三枝 纪生）的成田机场第1候机楼站站内的面向访日外国人旅游综合问询台“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”荣获日本国家旅游局（JNTO）颁发的外国人旅游问讯处认定制度中的“3级”认定。



“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”（左侧照片：外景，右侧照片：内景）

外国人旅游问讯处认定制度是指，基于观光厅制定的“外国人旅游问讯处的设置·运用的指导方针”引入的，日本国家旅游局（JNTO）作为构建访日外国人游客接收环境的一个环节运营的制度。由日本国家旅游局（JNTO）进行招募，根据位置、功能等条件将问讯处分成3个等级以及合作设施并做出认定。

2016年12月31日（周六）荣获“3级”认定的成田机场第1候机楼站内的“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”可用英文·中文·韩语等外语应对外国人，针对访日外国游客不仅提供策划车票的销售和更换服务，而且还介绍日本全国的旅游景点等作为面向外国人的综合问询台于2016年12月1日起正式营业。

此次京成电铁的设施荣获“3级”认定，是继去年度开业的机场第2·第3候机楼站内的“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”以来的第二处。

今后京成电铁将继续致力于帮助访日外国游客更加便利、舒适、安心地享受日本之旅。概况如下页所述。

关于“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” 的“外国人旅游问讯处认定制度”3级认定

- 1. 认定设施** “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
【所在地】 成田机场第1候机楼站内（千叶县成田市三里冢御料牧场 1-1）
【营业开始】 2016年12月1日（周四）
【服务内容】 （1）发售乘车券和 Skyliner 券
 （2）发售或兑换限定访日外国人的企划乘车券
 （3）提供全国交通和旅游信息
 （4）设有游客专用电脑
 （5）提供免费 Wi-Fi 服务
 （6）销售旅游保险，销售旅游相关产品，销售旅游商品，进行外币兑换以及交付
【营业时间】 上午7点~下午9点
 ※仅限旅游保险的销售 上午7点~下午7点
【应对语言】 对应4国语言（日语、英语、中文、韩语）
【人员数量】 常配3人制
- 2. 认定机构** 日本国家旅游局（JNTO）
- 3. 制度概况**
- 基于观光厅制定的“外国人旅游问讯处的设置・运用的指导方针（2012年1月制定，2014年8月修订）”于2012年度起引入的制度。
 - 日本国家旅游局（JNTO）进行招募，根据位置、功能等条件将问讯处分成3个等级以及合作设施并做出认定。
- 4. 认定分类** 3级

【参考：认定制度等级别的主要标准】

等级	主要标准
3级	<ul style="list-style-type: none"> · 始终保持用英文应对。 · 上述基础上，始终保持除英文以外的2种以上语言做介绍的体制。 · 提供日本全国的旅游介绍服务。 · 原则上全年无休。 · 有 Wi-Fi 。 · 位于入口或访日外国游客多的地点。
2级	<ul style="list-style-type: none"> · 常驻至少能用英文应对的职员。 · 提供广域介绍服务。
1级	<ul style="list-style-type: none"> · 不常驻但能用某种方法提供英文服务。 · 提供地区介绍服务。
合作设施	即使不做旅游指南的非专业设施，也有很强的积极接收访日外国游客的意愿，用公平・中立的立场提供地区介绍服务。

此致

【参考：关于此次荣获“3级”认定的成田机场第2・第3候机楼站内的京成电铁设施】

2016年2月15日荣获“3级”认定的成田机场第2・第3候机楼站的设施概要如下。

- ①设施名称・・・“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
- ②所在地・・・成田机场第2・第3候机楼站内（千叶县成田市古込字古込1-1）
- ③营业开始・・・2015年12月1日
- ④认定日・・・2016年2月15日
- ⑤服务内容・・・
 - （1）发售乘车券和Skyliner券
 - （2）发售或兑换限定访日外国人的企划乘车券
 - （3）提供全国交通和旅游信息
 - （4）设有游客专用电脑
 - （5）提供免费Wi-Fi服务
 - （6）销售旅游保险，销售旅游相关产品，进行外币兑换以及交付
- ⑥营业时间・・・上午7点～下午9点
 ※仅限旅游保险的销售 上午7点～下午7点
- ⑦对应语言・・・对应4国语言（日语、英语、中文、韩语）
- ⑧人员数量・・・常配3人制