

2016年3月3日
京成电铁株式会社

在日本国家旅游局（JNTO）的外国人旅游问讯处的认定制度中 面向访日外国游客的售票・问询台 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” 荣获“三级”认定！

2月15日（周一）京成电铁（总部：千叶县市川市，社长：三枝 纪生）的成田机场第2・第3候机楼站内的面向访日外国人旅游综合问询台“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”荣获日本国家旅游局（JNTO）颁发的外国人旅游问讯处认定制度中的“3级”认定。



“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”（左侧照片：外景，右侧照片：内景）

外国人旅游问讯处认定制度是指，基于观光厅制定的“外国人旅游问讯处的设置・运用的指导方针”引入的，日本国家旅游局（JNTO）作为构建访日外国人游客接收环境的一个环节运营的制度。由日本国家旅游局（JNTO）进行招募，根据位置、功能等条件将问讯处分成3个等级以及合作设施并做出认定。

此次荣获“3级”认定的“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”可用英文・中文・韩语等外语应对外国人，针对访日外国游客不仅提供策划车票的销售和更换服务，而且还介绍日本全国的旅游景点等作为面向外国人的综合问询台于2015年12月1日起正式营业，此次本公司首次荣获“3级”认定，在千叶县内，继成田国际机场观光问讯处（第1候机楼・第2候机楼）后的第三处。

今后京成电铁将继续致力于帮助访日外国游客更加便利、舒适、安心地享受日本之旅。概况如下页所述。

关于“SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER” 的外国人旅游问讯处认定制度“3级”认定

1. 认定设施 “SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER”
- 【所在地】成田机场第2·第3候机楼站内(千叶县成田市古込字古込 1-1)
- 【营业开始】2015年12月1日(周二)
- 【服务内容】(1) 发售乘车券和 Skyliner 券
(2) 发售或兑换限定访日外国人的企划乘车券
(3) 提供全国交通和旅游信息
(4) 设有游客专用电脑
(5) 提供免费 Wi-Fi 服务
(6) 销售旅游保险, 进行外币兑换以及交付, 销售旅游产品
- 【营业时间】7:00~21:00
※仅限旅游保险的销售 7:00~19:00
- 【应对语言】对应4国语言(日语、英语、中文、韩语)
- 【人员数量】常配3人制

2. 认定机构 日本国家旅游局(JNTO)

3. 制度概况
- 基于观光厅制定的“外国人旅游问讯处的设置·运用的指导方针(2012年1月制定, 2014年8月修订)”于2012年度起引入的制度。
 - 日本国家旅游局(JNTO)进行招募, 根据位置、功能等条件将问讯处分成3个等级以及合作设施并做出认定。

4. 认定分类 3级

【参考: 认定制度等级别的主要标准】

等级	主要标准
3级	<ul style="list-style-type: none"> · 始终保持用英文应对。 · 上述基础上, 始终保持除英文以外的2种以上语言做介绍的体制。 · 提供日本全国的旅游介绍服务。 · 原则上全年无休。 · 有 Wi-Fi 。 · 位于入口或访日外国游客多的地点。
2级	<ul style="list-style-type: none"> · 常驻至少能用英文应对的职员。 · 提供广域介绍服务。
1级	<ul style="list-style-type: none"> · 不常驻但能用某种方法提供英文服务。 · 提供地区介绍服务。
合作设施	即使不做旅游指南的非专业设施, 也有很强的积极接收访日外国游客的意愿, 用公平·中立的立场提供地区介绍服务。

此致