

外国からのお客様へのご案内を強化します！！
成田空港ターミナルビル内の
乗車券販売カウンターがリニューアルオープン！

平成24年4月1日（日）より営業開始

京成電鉄では、平成24年4月1日（日）に、成田国際空港第1旅客ターミナル 南ウイング1階の乗車券販売カウンターをリニューアルオープンします。



多様な情報が発信されるスカイライナー乗車券販売カウンター（イメージ）

これは、成田国際空港の第1旅客ターミナル 南ウイングにおいて、2つのカウンターで乗車券の販売を行っていたものを、成田空港に到着されたお客さまがより乗車券を購入しやすい1箇所にカウンターを集約・移転するものです。

リニューアル後は、カウンター上部にご案内用の液晶モニターを設け、4か国語で発車時刻・停車駅の案内を行うほか、京成線沿線観光情報の紹介等を行います。

また、カウンターに外国語によるご案内が可能な係員を配置すると共に、タブレット型PC端末を配備し、係員の口頭によるご説明に加え、端末を利用したご案内を行います。

これにより、成田空港をご利用のお客様に、よりきめ細やかな情報提供が可能になると共に、外国からのお客様へのご案内を強化いたします。

さらに、今回リニューアルするカウンターのほか、第1旅客ターミナル北ウイング、第2旅客ターミナルの乗車券販売カウンターでも、外国語での対応が可能な係員を配置するほか、クレジットカード及び銀聯カードによる決済がご利用いただけるようになり、成田空港ターミナルビル内でのスカイライナー券購入時の利便性が飛躍的に向上します。

リニューアルオープンの概要は、次頁のとおりです。

成田空港ターミナルビル内乗車券販売カウンターのリニューアルオープンについて

1. オープン日
平成24年4月1日（日）
2. 営業時間
7:00~21:00
3. カウンターの場所
成田国際空港 第1旅客ターミナルビル 南ウイング1F（到着階）

成田国際空港 第1旅客ターミナルビル南ウイング到着階(1階)



4. リニューアルの概要

(1) 大型液晶モニターによる列車の発車時刻案内

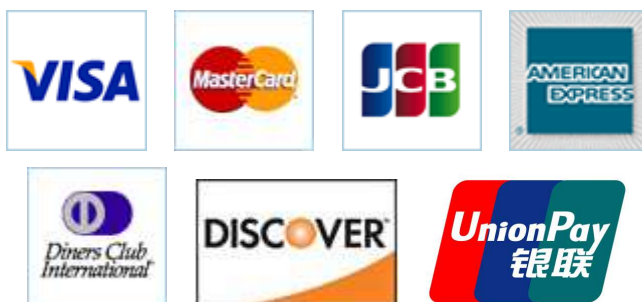
- ・大型液晶モニター（46インチ）をカウンター上部に2基配備し、列車の発車時刻案内や京成線沿線の紹介等を行います。列車の発車時刻案内は4か国語（日・英・中・韓）で表示し、外国からのお客さまへのご案内を強化いたします。



モニター表示内容（イメージ）

(2) クレジットカード決済の開始

- ・これまでご利用いただけなかったクレジットカードがご利用いただけるようになります。
- ・クレジットカードは、リニューアルする第1旅客ターミナル南ウイングのカウンターのほか、第1旅客ターミナル北ウイング、及び第2旅客ターミナルの各カウンターでもご利用いただけるようになります。
- ・ご利用いただけるクレジットカードブランドは以下の通りです。



- ・各カウンターにおけるクレジットカードによる決済は、スカイライナー券または乗車券付スカイライナー券の購入にのみご利用いただけます。スカイライナー券の購入を伴わない乗車券のみの購入時はご利用いただけません。

(3) お客さま案内用タブレット型端末の配備

- ・10.1インチタブレット型端末をカウンターに配備し、お客さまにターミナルビル内の施設や駅構内をご案内する際に画像等を画面に表示して、ご案内することが可能になるほか、筆談などにも活用できるようになります。
- ・タブレット型端末のカウンターへの配備は、リニューアルする第1旅客ターミナル南ウイングのカウンターのほか、第1旅客ターミナル北ウイング、及び第2旅客ターミナルの各カウンターにも配備いたします。



導入するタブレット型端末（イメージ）

- ・上記のタブレット型端末は、お客さま案内のほか、カウンター係員が業務マニュアル等を参照する際にも使用し、カウンターにおけるペーパーレス化と業務効率向上を図ります。

(4) 外国語対応の充実

- ・外国語によるご案内が可能な係員を配置し、外国からのお客さまへのご案内を強化いたします。

以上