

2017年1月6日  
京成電鉄株式会社

## 日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所の認定制度において 成田空港駅の訪日外国人向け乗車券販売・案内カウンター 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」が 「カテゴリー3」に認定されました 空港第2ビル駅に続き成田空港駅も認定！

京成電鉄（本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生）では、2016年12月31日（土）付で、成田空港駅（成田第1ターミナル）構内の訪日外国人向けの総合案内カウンター「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」が日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において「カテゴリー3」の認定を受けました。



「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」（写真左：外観、写真右：内観）

外国人観光案内所認定制度とは、観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき導入されたもので、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、日本政府観光局（JNTO）が運営している制度です。日本政府観光局（JNTO）が募集を行い、案内所を立地、機能等により3つのカテゴリーおよびパートナー施設に分け、認定するものです。

このたび2016年12月31日付で「カテゴリー3」の認定を受けた成田空港駅構内の「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」は、英語・中国語・韓国語に対応し、訪日外国人のお客様を対象とした企画乗車券の販売・引き換えのほか、全国の観光スポットのご案内など外国人総合案内カウンターとして2016年12月1日より営業を開始しております。

京成電鉄の施設が「カテゴリー3」の認定を受けたのは昨年度開業した空港第2ビル駅構内の「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」に続き、2箇所目となります。

京成電鉄では、訪日外国人のお客様により便利に、安心して日本の旅行をお楽しみいただけるよう、今後もサービス向上に努めて参ります。

概要は次頁のとおりです。

## 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」の 外国人観光案内所認定制度「カテゴリー3」認定について

1. 認定施設 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」  
 【所在地】成田空港駅構内（千葉県成田市三里塚御料牧場1-1）  
 【営業開始】2016年12月1日（木）  
 【サービス内容】（1）乗車券・スカイライナー券の販売  
 （2）訪日外国人限定の企画乗車券の販売・引換  
 （3）全国の交通・観光情報提供  
 （4）お客様用パソコンの設置  
 （5）無料Wi-Fiの提供  
 （6）旅行保険販売、旅行商品販売、旅行用品販売、  
 外貨両替・引き渡し  
 【営業時間】7:00～21:00  
 ※旅行保険販売のみ7:00～19:00  
 【対応言語】4カ国語対応（日本語・英語・中国語・韓国語）  
 【スタッフ数】常時3名体制
2. 認定主体 日本政府観光局（JNTO）
3. 制度概要
- 観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針（平成24年1月制定、平成26年8月改定）」に基づき、平成24年度より、導入された制度。
  - 日本政府観光局（JNTO）が募集を行い、案内所を立地、機能等により3つのカテゴリー及びパートナー施設に分け、認定する。
4. 認定区分 カテゴリー3

【ご参考：認定制度カテゴリー別の主な基準】

カテゴリー	主な基準
カテゴリー3	<ul style="list-style-type: none"> <li>常時英語による対応が可能。</li> <li>その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。</li> <li>全国レベルの観光案内を提供。</li> <li>原則年中無休。</li> <li>Wi-Fi あり。</li> <li>ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。</li> </ul>
カテゴリー2	<ul style="list-style-type: none"> <li>少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。</li> <li>広域の案内を提供。</li> </ul>
カテゴリー1	<ul style="list-style-type: none"> <li>常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。</li> <li>地域の案内を提供。</li> </ul>
パートナー施設	観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

以上

**【参考：空港第2ビル駅の「カテゴリー3」認定を受けた京成電鉄施設について】**

2016年2月15日付けで「カテゴリー3」の認定を受けた空港第2ビル駅の施設概要は以下のとおりです。

- ①施設名称・・・「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」
- ②所在地・・・空港第2ビル駅構内（千葉県成田市古込字古込1-1）
- ③営業開始・・・2015年12月1日
- ④認定日・・・2016年2月15日
- ⑤サービス内容…（1）乗車券・スカイライナー券の販売  
 （2）訪日外国人限定の企画乗車券の販売・引換  
 （3）全国の交通・観光情報提供  
 （4）お客様用パソコンの設置  
 （5）無料Wi-Fiの提供  
 （6）旅行保険販売、旅行商品販売、外貨両替・引き渡し
- ⑥営業時間・・・7：00～21：00  
 ※旅行保険販売のみ7：00～19：00
- ⑦対応言語・・・4カ国語対応（日本語・英語・中国語・韓国語）
- ⑧スタッフ数・・・常時3名体制