

2016年11月28日  
京成電鉄株式会社

## 訪日外国人のお客様向け乗車券販売・案内カウンター **SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER** 12月1日（木）、空港第2ビル駅に続き成田空港駅にオープン！

京成電鉄(本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生)では、成田空港駅（成田第1ターミナル）構内の「たびるーむ」を改装し、12月1日（木）より、訪日外国人向けの総合案内カウンター「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」をオープンします。



上：外観イメージパース、下：内観イメージパース

これは、近年の訪日外国人のお客様の増加にともない、訪日外国人のお客様の受入体制強化を目的にオープンするものです。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」は、英語・中国語・韓国語などに対応可能な体制となっており、訪日外国人のお客様を対象とした企画乗車券の販売や引き換えなどを優先して行います。また、全国の観光スポットをご案内するなど、訪日外国人のお客様に対するサービスが飛躍的に向上します。

昨年12月には、既に空港第2ビル駅にて「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」が開業しており、本年2月には日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において「カテゴリー3」の認定を受けております。成田空港駅の「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」についても、外国人観光案内所認定制度の「カテゴリー3」取得を目指します。

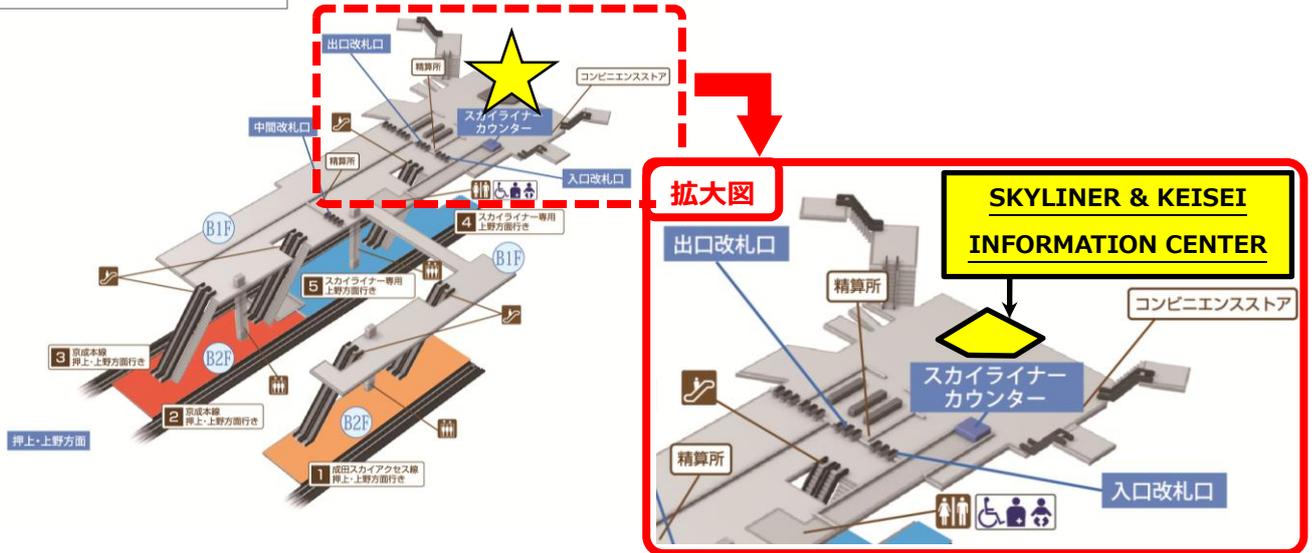
京成電鉄では、訪日外国人のお客様により便利に、安心して日本の旅行をお楽しみいただけるよう、今後もサービス向上に努めて参ります。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」オープンの概要は以下のとおりです。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」のオープンについて

1. 施設名称 SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER
2. 営業開始日 2016年12月1日(木)
3. 場 所 成田空港駅構内(所在地:千葉県成田市三里塚御料牧場1-1)

成田空港駅構内図



4. サービス内容
  - (1) 乗車券・スカイライナー券の販売
  - (2) 訪日外国人向けの企画乗車券の販売・引換
  - (3) 全国の交通・観光情報提供
  - (4) お客様用パソコンの設置
  - (5) 無料 Wi-Fi の提供
  - (6) 旅行保険販売、旅行商品販売、旅行用品販売、  
外貨両替・引き渡し
5. 営業時間 7:00~21:00 ※旅行保険販売のみ7:00~19:00
6. 対応言語 4カ国語対応(日本語・英語・中国語・韓国語)
7. スタッフ数 常時3名体制

以 上