

平成26年11月6日



最優秀賞に輝いたのは株式会社京成ストア！

BMK (ベストマナー向上) 推進運動

『第11回 BMK実践事例発表会』を開催しました

京成グループ20社がサービス向上のための取り組みを発表

京成グループでは、11月6日(木)に京成ホテルミラマーレ(千葉県千葉市)において『第11回 BMK実践事例発表会』を開催しました。



『第11回 BMK実践事例発表会』の様子

この発表会は、京成グループ各社がそれぞれの接客サービス向上に関する取り組み事例を発表、表彰するもので、本年は京成電鉄をはじめ、千葉交通、千葉京成ホテル、筑波観光鉄道など20社が発表しました。

各社の発表終了後、聴講者による投票を行った結果、最優秀賞に「お客様へのホスピタリティ」と題して発表した株式会社京成ストアが選ばれ、BMK推進運動委員会 委員長である京成電鉄 取締役社長の三枝 紀生 が直接表彰状を授与しました。

『第11回 BMK実践事例発表会』の詳細は次頁のとおりです。

『第11回 BMK実践事例発表会』の開催概要

1. 開催日時 平成26年11月6日(木) 12:30~17:00
2. 会場 京成ホテルミラマーレ6階「ローズルーム」(<http://www.miramare.co.jp/>)
住所：千葉県千葉市中央区本千葉町15-1
3. 発表会社 京成グループ20社
 <発表会社順>

① 水戸京成百貨店	⑪ 成田空港交通
② 京成電鉄 施設部	⑫ 合同タクシー
③ エスケーサービス	⑬ 千葉京成ホテル
④ 京成バス	⑭ 新京成電鉄
⑤ 千葉交タクシー	⑮ 京成タウンバス
⑥ 北総鉄道	⑯ 京成バラ園芸
⑦ 京成トラベルサービス	⑰ 帝都自動車交通
⑧ 千葉交通	⑱ 関鉄グリーンバス
⑨ 京成ストア	⑲ 京成電鉄 車両部
⑩ 関東鉄道	⑳ 筑波観光鉄道
4. 式次第
 - (1) 開会の辞
 - (2) BMK推進運動委員会委員長挨拶
京成電鉄 取締役社長 三枝 紀生
 - (3) 実践事例発表(各社発表後、聴講者による投票)
 - (4) 講師講評
株式会社インソース 坂内 敦 氏
 - (5) 表彰式
 - (6) 閉会の辞
5. 表彰
 - (1) 最優秀賞
受賞会社：株式会社京成ストア
発表内容：「お客様へのホスピタリティ」
 - (2) 優秀賞
 - ①受賞会社：株式会社水戸京成百貨店
発表内容：『やらされてる』からの脱却
 - ②受賞会社：京成バス株式会社
発表内容：「安くて・便利で・『気持ちの良い』バスを目指して
～社是の実現とBMK運動のさらなる進化へ『意識を変える』～」
 - ③受賞会社：京成トラベルサービス株式会社
発表内容：「Go Go スマイル!! ～笑顔での接客を忘れずに～」
 - (3) 委員会特別賞
受賞会社：株式会社千葉交タクシー
発表内容：「BMKを世界へ」

【ご参考】「BMK(ベストマナー向上)推進運動」について

「BMK(ベストマナー向上)推進運動」とは、お客様がいつでも気持ちよく京成グループをご利用いただけるよう、接客サービスを向上させることを目的として、京成グループが一丸となって取り組んでいる運動です。平成11年10月1日よりこの運動を開始し、今年で16年目となります。京成グループ92社、約23,000人が組織を上げて接客サービスの向上に取り組んでいます。

以 上