

2019年7月18日
京成電鉄株式会社

未来につながる人材育成と地域社会への貢献のために

和洋女子大学 国際学科の学生による 駅案内ボランティアを実施しています

7月16日(火)～

京成電鉄(本社:千葉県市川市、社長:小林 敏也)と和洋女子大学(所在:千葉県市川市、学長:岸田 宏司)では、地域社会の発展に貢献することを目的として2019年2月に締結した「和洋女子大学と京成電鉄株式会社との連携・協力に関する包括協定書」に基づき、和洋女子大学の学生による駅案内ボランティアを実施しています。

この取り組みは、駅を利用されるお客様へのご案内を通じ、学生のホスピタリティや語学力向上といった自己啓発を図るとともに、学生がこの活動を通じて得た気づきを参考として、当社のサービス品質向上に役立てることを目的としています。

「不案内なお客様が多いイメージがある」「外国人のお客様と接する機会が多くある」といった理由から、ボランティアに参加する学生が選定した京成線7駅にて実施します。電車の利用方法や駅施設のご案内に加え、駅周辺の観光についての情報提供を行い、沿線地域の魅力向上を図ります。

本件の概要は次項のとおりです。



駅構内のご案内の様子(京成上野駅)

和洋女子大学の学生による駅案内ボランティアの実施について

1. 目的 駅を利用されるお客様へのご案内を通じ、学生のホスピタリティや語学力向上といった自己啓発を図るとともに、学生がこの活動を通じて得た気づきを参考として、当社のサービス品質向上に役立てることを目的としています。
2. 期間 2019年7月16日(火)～9月25日(水)のうち所定の日程
※各日程1日あたり2～3時間程度
3. 実施駅 学生選定の京成線7駅
(京成上野駅、日暮里駅、押上駅、京成船橋駅、京成千葉駅、空港第2ビル駅、成田空港駅)
4. 案内内容
 - ・他社線への乗り換えを含む電車利用のご案内
 - ・駅施設のご案内
 - ・駅周辺の観光のご案内
5. 参加者 和洋女子大学 国際学科国際社会専攻の学生65名
※各回2名～6名のグループで参加
6. その他 実施の際は学生ボランティアとわかるように、学校名ならびに当社名を記載したベストを着用します。
※ベストのデザインは学生からの案を取り入れ、色は和洋女子大学のイメージカラーであるピンクを使用しています。



着用するベストのデザイン

以上

【参考】「和洋女子大学と京成電鉄株式会社との連携・協力に関する包括協定書」の締結について

1. 内 容 和洋女子大学と京成電鉄が、主に次の内容について連携・協力を推進するもの

- (1)京成エリアの魅力向上に関するもの
- (2)文化・観光の振興に関するもの
- (3)教育・研究の振興に関するもの

2. 締結日 2019年2月20日(水)

3. 和洋女子大学と京成電鉄の近年の取り組み

実施時期	内容
2018年3月	京成電鉄発行の沿線紹介パンフレットに和洋女子大学の学生が出演
2018年3月～	京成グループの（株）京成ストアが和洋女子大学家政学部健康栄養学科の学生と商品(季節のお弁当)を共同開発
2018年6月～	和洋女子大学人文学部国際学科の学生が京成エリアの魅力を調査しPR方法を提案する授業を実施。学生へのフィードバック等を行った