

2017年4月5日
京成電鉄株式会社

安心してご利用いただくために 「盲導犬ユーザー等対応講習」を初開催

4/17(月)10:00～船橋競馬場駅構内にて
盲導犬・視覚障害をお持ちの方のご案内に関わる講習・体験会を実施

京成電鉄（本社：千葉県市川市 社長：三枝 紀生）では、2017年4月17日（月）に、船橋競馬場駅構内において、公益財団法人日本盲導犬協会の職員をお招きし、「盲導犬ユーザー等対応講習」を開催します。

今回の講習では、駅業務に関わる社員並びにホーム上で執務する技術系の社員を対象とし、盲導犬や白杖をご利用なさっているお客さまへの声かけや誘導体験を実施し、ご案内の強化と接客能力の向上を図ります。

当社では、今回のように新たな取り組みを行うとともに、かねてから取り組んでいる「声かけ・サポート」運動を推進し、全てのお客さまに安全に、そして安心・快適にご利用いただける環境の整備に努めて参ります。



（イラスト）講習イメージ

盲導犬ユーザー等講習会の詳細は、以下のとおりです。

盲導犬ユーザー等対応講習の開催について

- | | | |
|--------|---------------|-----------------|
| 1. 日 時 | 2017年4月17日（月） | 10:00～12:00（予定） |
| | 〃 | 13:00～15:00（予定） |

※午前・午後に1回ずつ開催します。

2. 場 所 船橋競馬場駅構内
3. 内 容
- (1)机上講習
 - ・盲導犬、視覚障害のある方に関わる法律等の一般知識
 - ・盲導犬、白杖をご利用なさっている方の駅での歩行方法
 - ・駅員による盲導犬・白杖をご利用になさっている方へのお声かけやご案内の方法
 - (2)実技講習
 - ・盲導犬をご利用になさっているお客様への声かけや誘導體験
 - ・白杖をご利用になさっているお客様への声かけや誘導體験
 - ※講習生がペアになり、一人が駅員役、一人がお客様役となり誘導體験を行います。
4. 対 象 当社社員45名程度
5. 講 師 公益財団法人日本盲導犬協会 神奈川訓練センター職員

以 上